



# Barómetro de percepción social de los data centers

## SIGMADOS



01. OBJETIVOS
02. FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO
03. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA
04. PRINCIPALES RESULTADOS
05. CONCLUSIONES



# 1. OBJETIVOS

## OBJETIVOS GENERALES

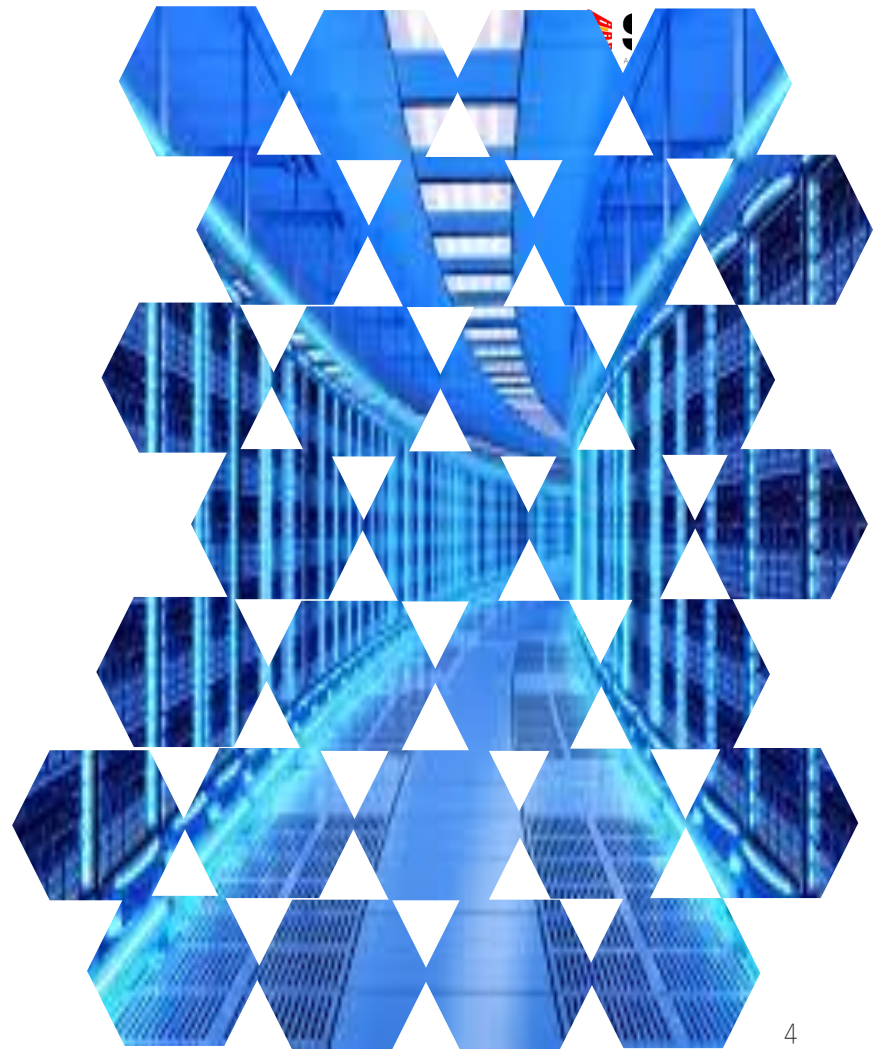
Spain DC, Asociación Española de Data Centers, está interesada en llevar a cabo un estudio de opinión para conocer la percepción social de los Centros de Datos.

Con el fin de disponer de información precisa y representativa, se propone realizar un estudio que permita conocer y analizar la percepción de la ciudadanía sobre el sector de los centros de datos, así como dimensionar su nivel de notoriedad y visibilidad en la opinión pública española. Este análisis facilitará identificar el grado de conocimiento, la imagen asociada y las áreas de interés o preocupación vinculadas al desarrollo de este sector.

De esta manera se contará con indicadores que permitan tomar decisiones informadas de cara a la elaboración de una estrategia de comunicación que contribuya a mejorar su posicionamiento.

Lo que se propone en este documento es el diseño y ejecución de una herramienta de investigación propia, actualizada y continua que sirva tanto como un instrumento de comunicación, como de una fuente de información para la definición de líneas de actuación.

Se propone un barómetro anual que permita tener indicadores fijos anuales que muestren la evolución de la percepción de los españoles ante los Data Centers y su impacto social y económico, además de indicadores variables que se ajusten a la coyuntura informativa y social del momento.





## 2.FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO



## UNIVERSO

Población de 18 y más años



## TRABAJO DE CAMPO

Del 26 de al 06 de octubre 2025.



## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS

En todos los resultados que hay una comparación entre diferentes segmentos se representarán las diferencias significativas relevantes. Para ello, se utiliza el Test de intervalos de confianza al 95%. Las formas de representarlo serán las siguientes:

- ↑ XX Dif. Sign. positiva frente al total
- ↓ XX Dif. Sign. negativa frente al total



## TIPO DE ENTREVISTA

Entrevista online (CAWI), con cuestionario estructurado de 10 minutos de media.



## TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL

**N=2114.**

El error de muestreo  $\pm 2,07\%$  para un nivel de confianza del 95.5%, y en el supuesto de variables con dos categorías igualmente distribuidas.



## AMBITO GEOGRÁFICO

Nacional

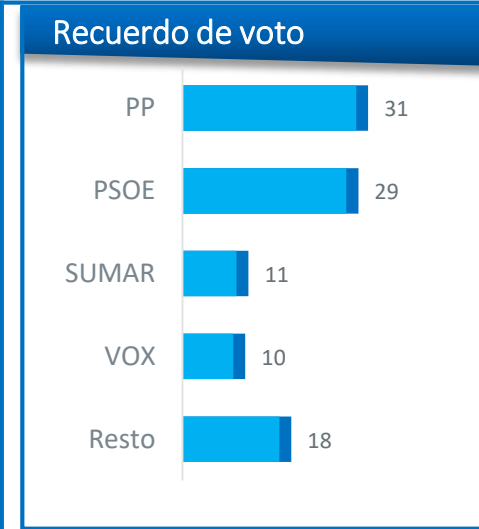
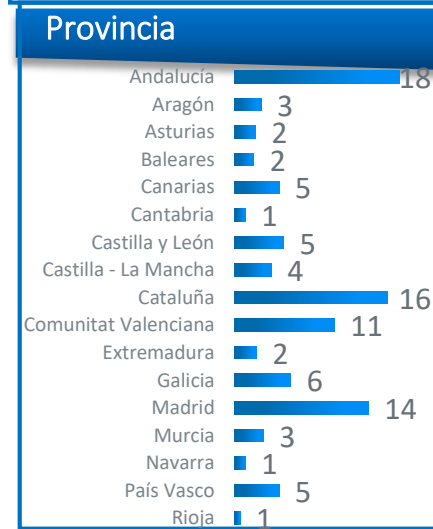
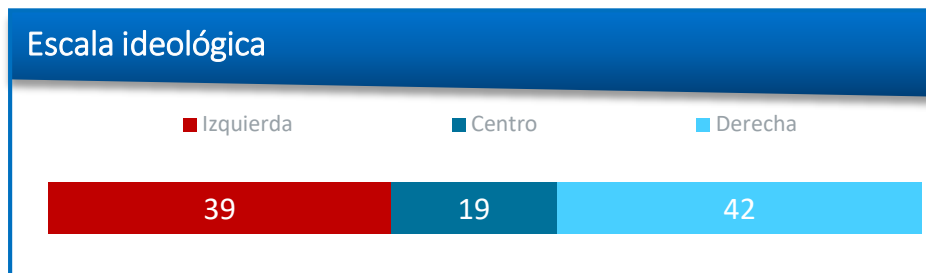
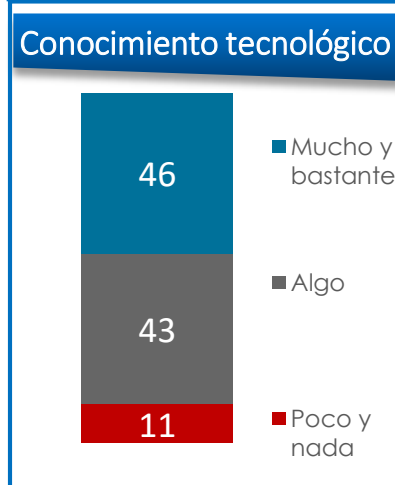
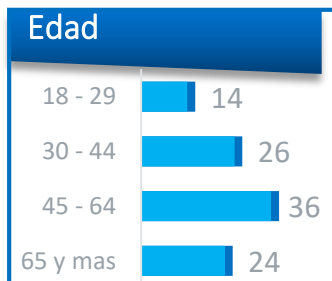
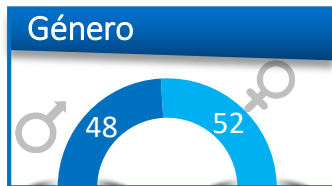


## TIPO DE MUESTRERO

Muestreo aleatorio estratificado, con cuotas representativas de sexo y edad. El criterio de estratificación por provincia, con afijación de un número de encuestas en las CCAA de Madrid, Cataluña y Aragón para poder hacer un análisis específico en ellos.



## 3.DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA





## 4.PRINCIPALES RESULTADOS

La gran mayoría de los ciudadanos ha oído hablar de los centros de datos (significativamente más los hombres), pero su conocimiento es muy superficial. Sobre todo lo asocian al almacenamiento de datos (64%) y tan solo uno de cada diez alude al procesamiento de la información.

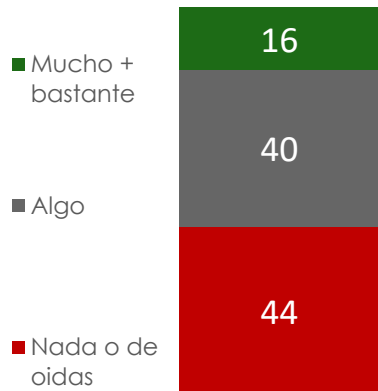
¿Has oído hablar de los centros de datos?

↑ Hombres  
↑ Conocimiento tecnológico



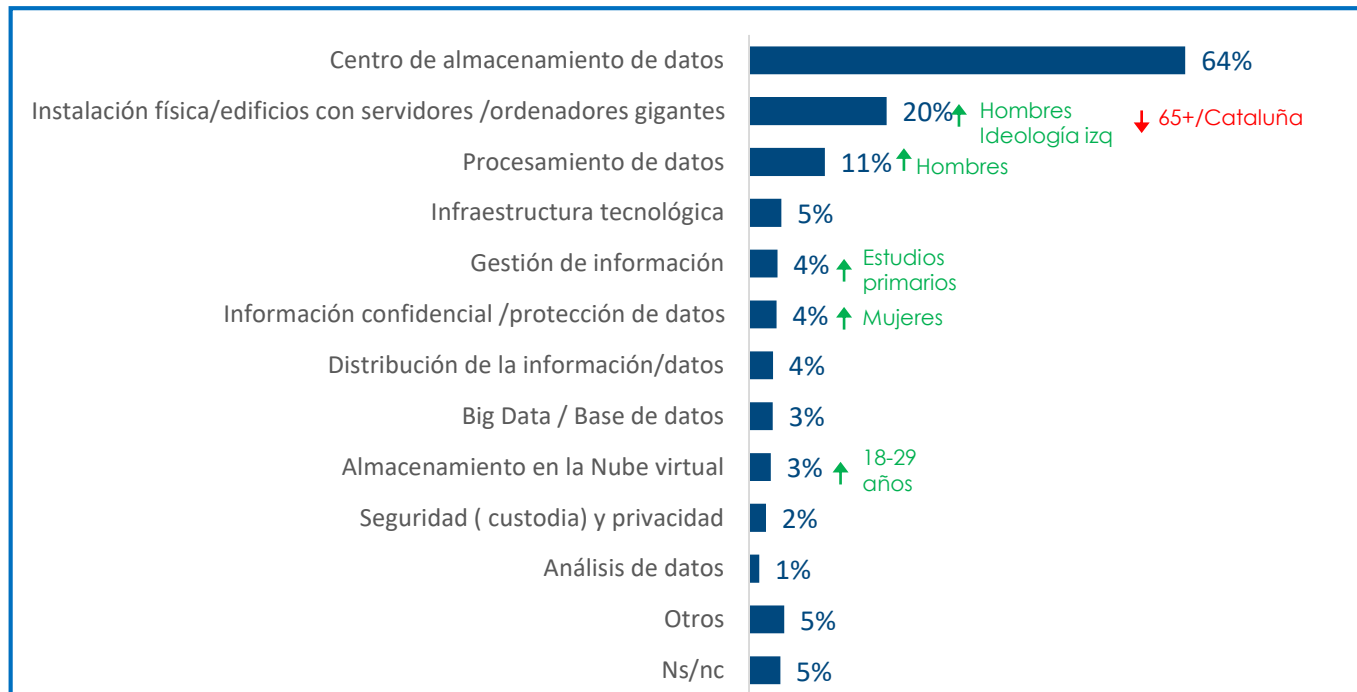
↓ Cataluña  
↓ Estudiantes

Nivel de conocimiento

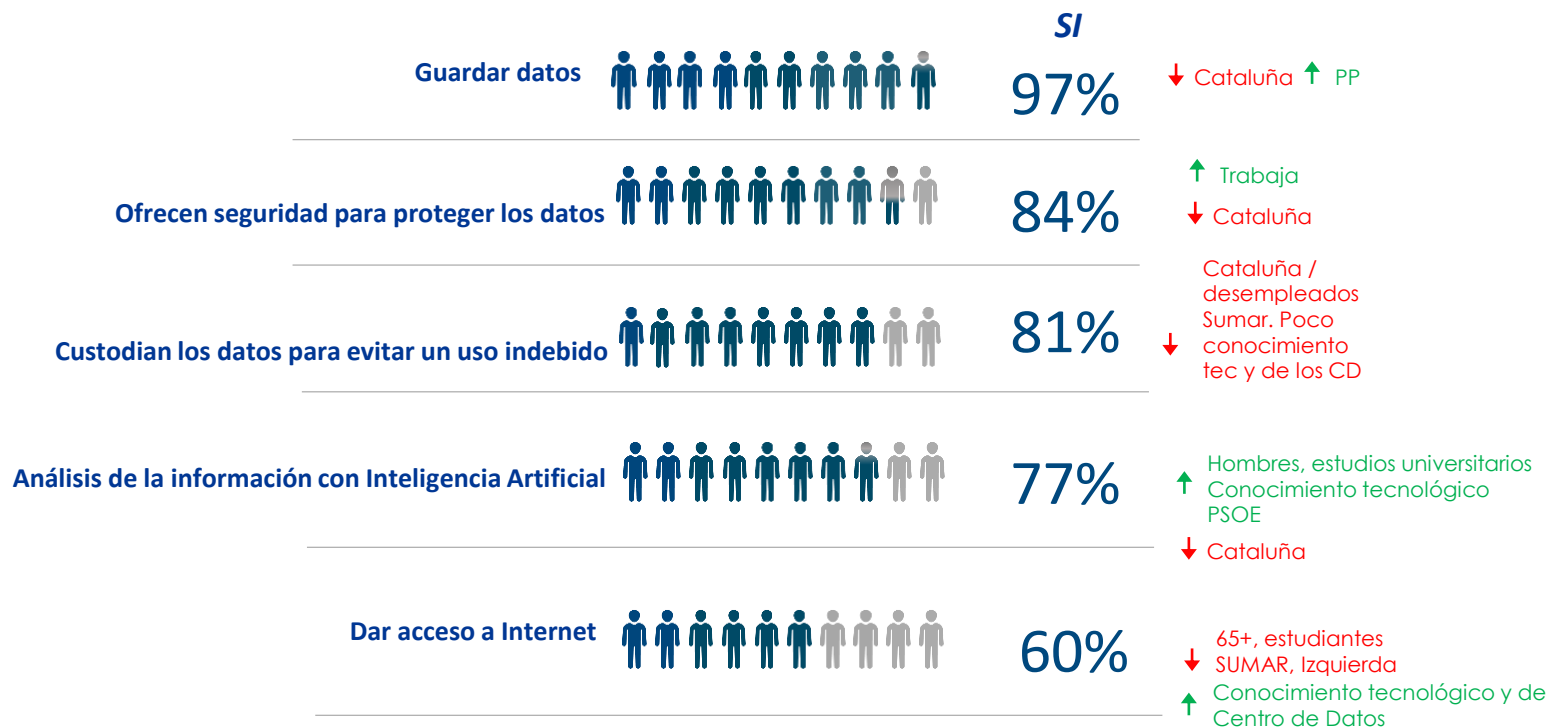


Unidad: % . Base: Total muestra (n=2.144)

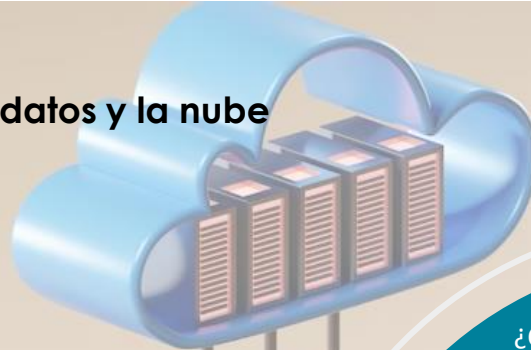
¿Qué entiendes por centros de datos?



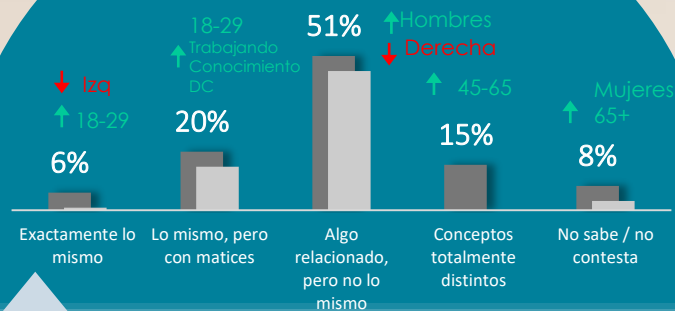
Una vez se sugieren funciones el reconocimiento es mucho más alto, un indicador que hay que continuar realizando una labor divulgativa pedagógica para que cale lo que hacen los centros de datos más allá de almacenar datos.



## Relación entre los centros de datos y la nube



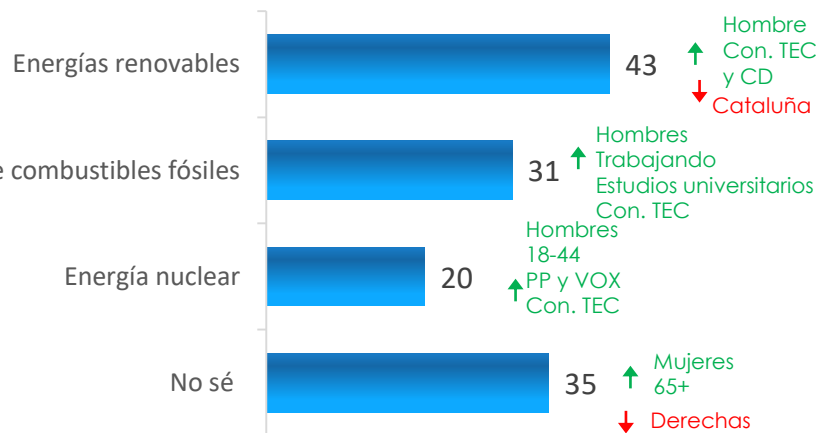
¿Crees que “la nube” y los “centros de datos” son lo mismo?



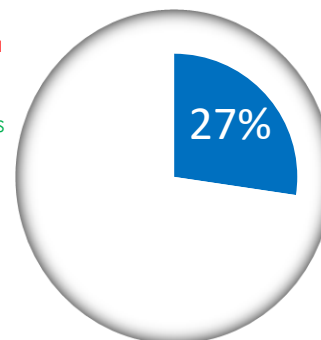
La mitad de los ciudadanos consideran que la nube y los centros de datos están relacionados, pero no son los mismo.

Más de un tercio de los ciudadanos desconocen con qué tipo de energía funcionan los centros de datos y tan solo un 27% saben que se construyen con energía 100% renovables, significativamente más los jóvenes. Dato que nos indica que si se hace un mayor esfuerzo para comunicar el compromiso de los Data Center en España con el impacto medioambiental la preocupación sobre el consumo de los recursos se reducirá significativamente.

## Energías con las que funcionan los centros de datos



## Saben que los nuevos centros de datos en España se construyen con energía 100% renovable



↑ Hombres 18-29.  
Derecha. PP Con. TEC y CD  
↓ Cataluña

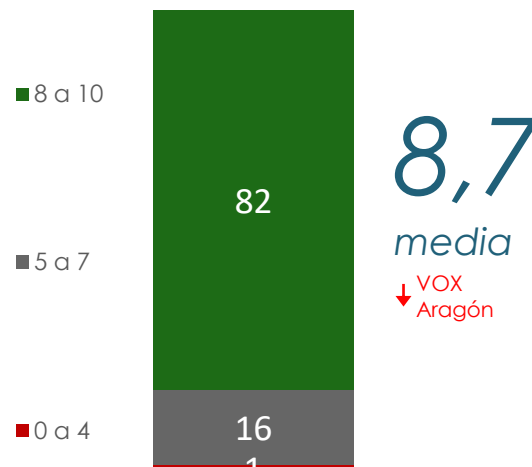


La sociedad reconoce la importancia de los centros de datos para el funcionamiento de la sociedad y la economía digital.



Nivel de importancia de los Centros de datos para el funcionamiento de la sociedad y la economía digital

Escala de 0 a 10



8 de cada 10 están de acuerdo con que juegan un papel fundamental en la digitalización de España, mejoran nuestros sistemas de comunicación, son clave para el desarrollo de la IA y mejoran nuestra calidad de vida y bienestar. Lo que más preocupa a los ciudadanos son la seguridad y privacidad de los datos que custodian y en segunda medida la tensión de la infraestructura local y el consumo de recursos.

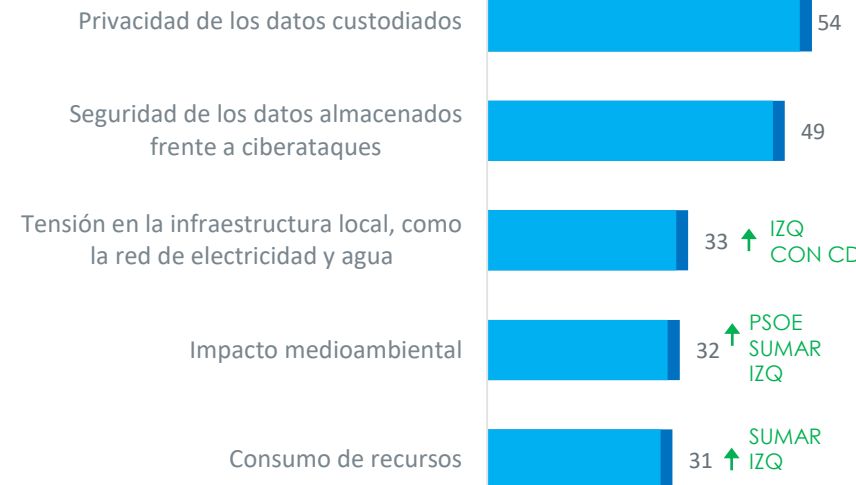
## Beneficios de los centros de datos



T2B Muy y bastante de acuerdo



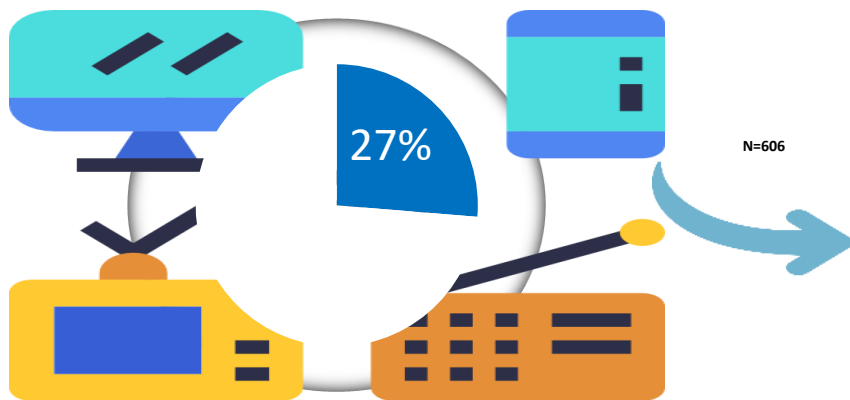
## Preocupaciones sobre los centros de datos



Tan solo un cuarto de la población ha recibido información sobre los centros de datos, pero la mayoría de esta información es positiva, lo que es muy buen indicador.

Hace falta apoyar una mayor divulgación para extender la información positiva sobre los centros de datos y desmontar falsas preocupaciones. Los mitad de la sociedad considera que la imagen que transmiten los políticos y medios de comunicación sobre los centros de datos es neutra.

Visto, leído u oído información recientemente sobre centros de datos



↑ Hombres 18-29. Aragón Derecha Con TEC y CD

Esta información es...

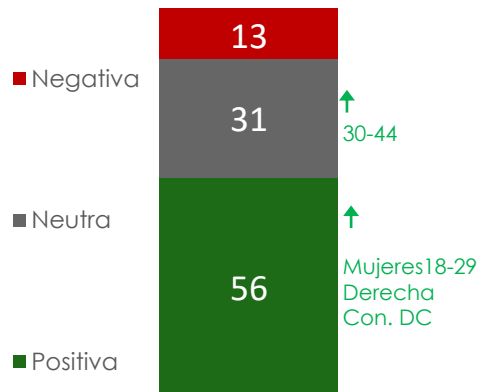
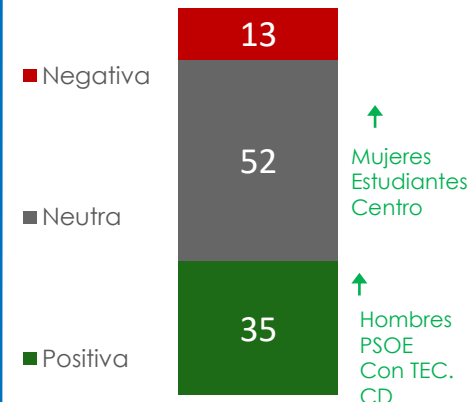


Imagen transmitida por políticos y medios de comunicación sobre los centros de datos



Los propios ciudadanos nos reclaman mayor divulgación pedagógica sobre todo en relación a lo que más le preocupa: seguridad y custodia de datos. Además, debido a su conocimiento superficial, necesitan información general y básica de los centros de datos y los beneficios y riesgos asociados.

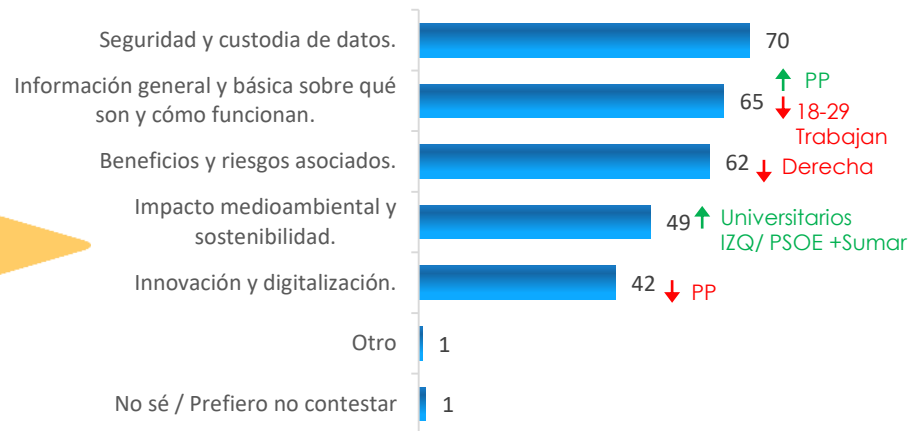
Es necesario que haya una mayor divulgación pedagógica de los medios de comunicación, asociaciones e instituciones políticas sobre las funciones y beneficios de los centros de datos



↑ 65+ Jubilados  
Resto de provincias donde no hay DC  
PP y VOX

N=1704

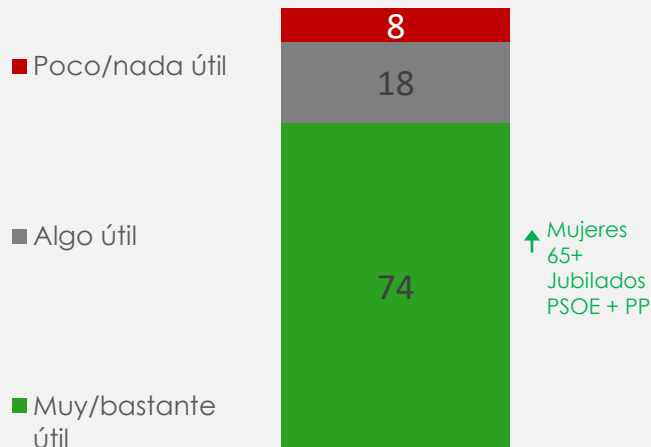
Tipo de información que gustaría que se comunicase



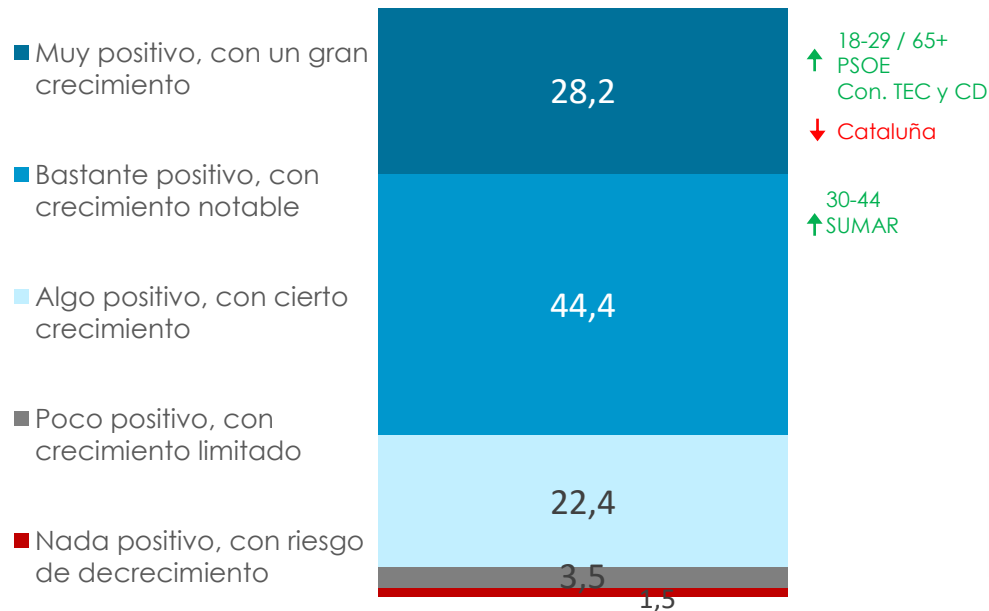
**7 de cada 10 españoles** consideran que sería de utilidad que existiera una entidad que explicara qué hacen los centros de datos y su importancia. Significativamente más las mujeres y la población mayor de 65 años.



### Utilidad de una entidad que explicara qué hacen los centros de datos y su importancia



**7 de cada 10** ciudadanos cree que el futuro de los centros de datos será muy o bastante positivo y con un crecimiento notable.





## 5. CONCLUSIONES

## CONCLUSIONES GENERALES

1

Aunque la mayoría de la sociedad española ha oído hablar de los centros de datos (85%), su conocimiento sigue siendo superficial: un 44% afirma saber poco o nada sobre ellos, y la función que espontáneamente más se les atribuye es el almacenamiento de datos (64%).

2

En España, la percepción sobre los centros de datos es claramente favorable: la ciudadanía no solo los valora positivamente, sino que también reconoce su relevancia para la sociedad y la economía digital, con una nota media de 8,7 sobre 10.

3

Una amplia mayoría de la sociedad (más del 80%) considera que los centros de datos desempeñan un papel clave en la digitalización del país, mejoran los sistemas de información y son fundamentales para el desarrollo de la inteligencia artificial.

4

A nivel individual, las principales preocupaciones en torno a los centros de datos se centran en la privacidad de la información que custodian y en la protección frente a ciberataques. Estos temores están, en gran medida, vinculados al desconocimiento sobre cómo funcionan realmente este tipo de infraestructuras.

5

No se aprecia una polarización en torno a la imagen de los centros de datos, y la información que llega sobre ellos desde los medios de comunicación o desde el ámbito político no genera una percepción negativa. Aun así, la ciudadanía demanda una mayor labor pedagógica que explique con claridad las funciones y beneficios de estos.

6

Los españoles muestran optimismo respecto al futuro de los centros de datos: el 73% confía en una evolución positiva y con crecimiento.



# SIGMADOS



[www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)



@Sigmados



Sigmados



@sigma\_dos

C/Velázquez, 50. 6ª Planta  
28001 Madrid España

Boulevard Saint-Michel 65 bte. 6  
1040 Brussels - Belgium