

INFORME PERFILES DATA CENTER



Empresas colaboradoras:





TABLA DE CONTENIDO

- 1 — **Introducción / Objetivos**
- 2 — **Crecimiento Sector Data Center y demanda de profesionales**
- 3 — **Análisis: grupos y subgrupos de perfiles profesionales**
- 4 — **Conclusiones**
- 5 — **Perfiles profesionales**

1

Introducción / Objetivos

El sector de los centros de datos, esencial para el funcionamiento de nuestra sociedad digital, está viviendo un ascenso sostenido. Según Research and Markets, se anticipa que el mercado global de estos centros experimentará una Tasa de Crecimiento Anual Compuesta (CAGR) del 14,64% en el período 2021-2026. De cumplirse estas previsiones, la facturación acumulada alcanzaría los impresionantes 230 mil millones de dólares para el año 2026, tal como apunta Statista. A pesar de su relevancia y potencial, la industria de los centros de datos sigue siendo ampliamente desconocida para el gran público y las oportunidades que ofrece suelen pasar inadvertidas. Ha llegado el momento de revertir esta situación.

Una de las razones principales por las que los futuros profesionales pueden no estar al tanto de estas oportunidades es la falta de visibilidad. Aunque los data centers son cruciales para mantener en marcha los servicios utilizados diariamente por los ciudadanos, suelen ubicarse en lugares apartados, lejos de la vista del público en general. Esto hace que su trabajo pase desapercibido y no se les otorgue la atención que merecen. Pero detrás de esas puertas se encuentra un mundo lleno de innovación y desafíos emocionantes.

Además, muchas personas no comprenden la importancia crítica de los data centers en la era digital

Estos centros son los pilares de la infraestructura tecnológica que impulsa nuestra economía y sociedad. Son el corazón de la conectividad y el almacenamiento de datos, permitiendo la transmisión instantánea de información y el funcionamiento de aplicaciones y servicios vitales. Sin ellos, el mundo tal como lo conocemos se detendría.

Otra barrera que impide a los jóvenes conocer las oportunidades en este campo es la falta de protagonismo en el entorno formativo. Muchos programas educativos y universidades se centran en áreas más tradicionales de la tecnología de la información, descuidando el estudio de los data centers.

Esto limita la exposición de los estudiantes a este campo en constante evolución y dificulta su conocimiento sobre las perspectivas profesionales disponibles. Es hora de ampliar los horizontes y abrir las puertas de la educación hacia esta industria en auge.

Es importante desafiar la percepción errónea que a menudo se asocia con los data centers. La imagen estereotipada de grandes salas llenas de servidores, cables y equipos de refrigeración no refleja la diversidad de oportunidades que ofrece este sector. Los data centers no solo requieren profesionales técnicos, sino también expertos en gestión de proyectos, seguridad de la información, eficiencia energética y desarrollo de software especializado.

Existe un abanico de roles que demandan una variedad de habilidades y conocimientos.

Para abordar esta realidad y todos los desafíos asociados, la Asociación Española de Data Centers, SPAIN DC, en colaboración con DCD>Academy, Serveo, Nabitax, Quark, Equinix, Rider Levett Bucknall y Hyphen, ha impulsado un estudio sin precedentes. El objetivo es dar a conocer los puestos de trabajo y cargos existentes en el sector, identificar los 25 perfiles más demandados y definir y desarrollar sus funciones en detalladas fichas de perfiles. Este estudio, arrojará luz sobre el vasto abanico de oportunidades que se despliegan en este sector en constante crecimiento.

El creciente avance tecnológico y la demanda de habilidades y conocimientos en el campo de los data centers crean una ventana de oportunidad única para los jóvenes profesionales.

Es el momento de explorar este emocionante mundo, y de ayudar a animar a las nuevas generaciones a marcar la diferencia en una industria en la vanguardia de la innovación.

A woman with blonde hair in a ponytail, wearing a light-colored blouse and dark skirt, stands in a server room. She is looking at a tablet device. The room is filled with rows of server racks, some of which have glowing lights. The lighting is dim, with the primary light source being the server racks and the tablet. A large yellow and red graphic overlay is on the left side of the image.

El Futuro Prometedor de los Data Centers:





CRECIMIENTO EXPONENCIAL

Se proyecta un aumento significativo en la demanda de data centers en los próximos años, impulsado por el crecimiento exponencial de datos generados por la digitalización de empresas, avances en inteligencia artificial y el Internet de las cosas. De acuerdo con el informe sectorial 2023 - 2026 de Spain DC, se anticipa un crecimiento sostenido en la demanda digital, ya sea en la nube o en entornos privados. Este incremento se espera que sea impulsado por el dinamismo del mercado de centros de datos en España.




INNOVACIÓN CONSTANTE

La industria de los data centers está en constante evolución, impulsada por la necesidad de mejorar la eficiencia energética, aumentar la capacidad de almacenamiento y garantizar la seguridad de los datos. Esto abre un amplio campo para la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías. Por ejemplo, se están explorando soluciones de enfriamiento líquido y la utilización de inteligencia artificial para mejorar la eficiencia operativa.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Transformación Digital: Los data centers son la columna vertebral de la transformación digital en todos los sectores, incluyendo el comercio electrónico, la atención médica, las ciudades inteligentes y mucho más. Según el citado informe de Cisco, para 2023, los centros de datos en las instalaciones, el informe señala que siguen siendo una parte integral de la estrategia de TI de muchas organizaciones. El 58% de las organizaciones planean aumentar su inversión.



En conclusión, el papel de los data centers como facilitadores de la economía digital seguirá creciendo en el futuro. ¡No dejemos que las oportunidades que nos brinda este sector pasen desapercibidas! Es hora de que los jóvenes profesionales y las instituciones educativas reconozcan el valor y el potencial de los data centers y se preparen para ser parte de esta emocionante industria.

A large, bold, yellow number '2' is centered within a yellow trapezoidal shape that tapers to the right. The background of the entire slide is a solid, vibrant red.

2

**Crecimiento
Sector Data
Center y
demanda de
profesionales**

El sector Data Center está actualmente en una fase de expansión y ostenta una posición de liderazgo en el sur de Europa, dando pasos firmes hacia su transformación en un importante hub de data centers a nivel europeo.

Impulsado por tendencias globales como el incremento del tráfico de datos, la expansión de Internet, la digitalización progresiva y la aparición de nuevos servicios, sumado a factores locales como la disponibilidad de suelo, de energías renovables, el avance en las redes de conectividad y la saturación de los mercados competidores, se ha fomentado el crecimiento de los actores tradicionales del mercado y la entrada de nuevos operadores. Esto fortalece la industria de data centers en España, aumentando su reconocimiento y visibilidad.

El último año ha sido testigo de constantes anuncios de nuevos proyectos e inversiones en lugares como Madrid, Cataluña, Valencia, entre otros. Sin embargo, el informe de SPAIN DC señala una desaceleración en la ejecución de estos proyectos, resultando en un incremento de la potencia disponible menor de lo esperado. Esta situación se debe a retrasos en la obtención de permisos y autorizaciones por parte de las administraciones públicas, dificultades en la conexión a la red eléctrica y la crisis en la cadena de suministro, que ha afectado tanto a la construcción de nuevos centros como a la demanda debido a la escasez de chips. Ante esto, se prevé que los proyectos cuya implementación se ha ralentizado se pongan en marcha durante este 2023 y los años venideros.

Según un reciente estudio de la patronal, España se ha establecido como un destino atractivo para la inversión en data centers, tendencia que se espera se mantenga en aumento en el futuro. Se proyecta que mientras los mercados FLAP crecerán alrededor del 18%, Madrid y Barcelona experimentarán un crecimiento medio de potencia instalada del 43% y 52% respectivamente.

Las expectativas para el corto plazo de la industria son muy prometedoras. Se anticipa que la Comunidad de Madrid recibirá una inversión de 16.320 millones de euros en el sector de los Data Centers hasta 2026. De esta suma, 6.120 millones serán de inversión directa, mientras que los 10.200 restantes provendrán de inversión indirecta, lo que representa un impacto estimado en el PIB de la región de 11.572 millones de euros.

2

Crecimiento Sector Data Center y demanda de profesionales

A nivel nacional, este impacto se traduce en un incremento del PIB del 3,9% hasta 2026 debido a la inversión digital, con un impacto de 60.000 millones de euros. Esto subraya el papel crucial que desempeña la inversión en tecnología digital para el crecimiento económico del país.

Si las proyecciones para Madrid se extrapolan a toda España, podríamos estar ante un auge sin precedentes en la inversión en el sector de los centros de datos a nivel nacional. Este crecimiento no solo podría impulsar la economía de España, sino también abrir oportunidades laborales y de desarrollo en toda la geografía española, reafirmando el papel de España como un centro tecnológico importante en Europa.

Este escenario pone de relieve una preocupación emergente: la industria enfrenta una escasez de personal con la cualificación necesaria para ocupar los puestos de trabajo demandados por el sector. Los retos en la contratación de nuevas competencias y la fuga de talento a causa de la fuerte competencia están generando un notable incremento en los salarios. El desarrollo del sector debe sustentarse en profesionales cualificados. Sin talento, este crecimiento se debilita.



3

**Análisis: grupos y
subgrupos de
perfiles
profesionales**

3

Análisis: grupos y subgrupos de perfiles profesionales

Dada la escasez de personal con la cualificación necesaria para cubrir los puestos demandados por el sector, resulta fundamental entender las nuevas habilidades requeridas para los talentos emergentes y actuales, y así comunicar la variedad de oportunidades laborales disponibles. Es esencial implementar estrategias de difusión y atracción a todos los niveles educativos, incluyendo la educación básica, formación profesional y universitaria. La formación continua también resulta crucial para mantener actualizados los conocimientos de los profesionales del sector. Atraer talento es necesario, pero retenerlo será clave para solidificar el crecimiento del sector.

Para facilitar este análisis, se ha dividido el estudio en dos grupos: externos e internos. Los primeros incluyen aquellos que trabajan en empresas de Arquitectura, Ingeniería, Construcción, Consultoría y Servicios Externos de mantenimiento (AECS); los segundos comprenden a los operadores de data centers.

En cuanto a los externos, o AECs (Advisory, Engineering and Construction), estos suelen trabajar en representación de un operador usuario final, aportando conocimientos especializados para el desarrollo de un proyecto, ya sea para construir un nuevo data center, actualizar uno existente o resolver un problema operativo más complejo.

Por su parte, los internos se subdividen en tres categorías: Enterprise, Service Providers y Hyperscalers. Los Enterprise suelen poseer y construir sus propios data centers, desarrollando funciones especializadas. Los Service Providers incluyen empresas que ofrecen servicios externalizados, como colocation, proveedores de servicios gestionados y proveedores de servicios en la nube. Por último, los Hyperscalers se refieren a los data centers construidos por grandes empresas para alimentar sus propias nubes.

A yellow arrow pointing to the right, containing a red plus sign (+).

4+

Conclusiones

4

Crecimiento Sector Data Center y demanda de profesionales

Identificar y atraer talento se ha convertido en una tarea cada vez más desafiante para la industria. Este reto plantea incluso la posibilidad de amenazar la viabilidad de la industria. Aunque este problema aún no es evidente, ciertamente representa un riesgo tanto para el crecimiento del sector como para la operatividad diaria de los centros de datos. La falta de comprensión de los procesos y procedimientos característicos de cada centro de datos puede derivar en un fallo parcial o total del sistema.

A lo largo de este estudio se han revelado varias ideas importantes. En primer lugar, hay una amplia gama de roles y responsabilidades dentro del sector. Según el grupo de Externos (AECS), se han identificado hasta 46 posiciones de alta demanda diferentes.

Aunque muchas de estas posiciones son similares dentro de los subgrupos definidos, existen diferentes niveles de seniority y variaciones en los estudios requeridos. Estos puestos están principalmente asociados con grados en Arquitectura e Ingeniería de Caminos, Electrónica, Eléctrica, Industrial, Mecánica, Civil y campos relacionados.

En el grupo de Internos, existen hasta 96 posiciones diferentes. Al igual que con los Externos, hay puestos similares y la seniority depende de los años de experiencia del candidato. La formación requerida está vinculada con el Grado Superior de Electricidad, Climatización, Electrotecnia, Mecatrónica o campos similares.

Este estudio subraya que el sector de los centros de datos es uno cuyo límite de crecimiento no está en el horizonte cercano. Por el contrario, el sector está preparado para expandirse aún más, conforme la demanda de estos sistemas se complejiza. Además, los más de 120 puestos diferentes analizados en este informe demuestran la enorme variedad de oportunidades disponibles para los profesionales que deseen forjar su carrera en este sector.

Sin embargo, el reclutamiento y la retención de talento representan desafíos significativos para la industria. La escasez de profesionales cualificados podría limitar la capacidad del sector para crecer y adaptarse a las cambiantes demandas tecnológicas.

Es crucial que la industria y los profesionales trabajen juntos para construir el futuro del sector de los centros de datos. Esto implica una mayor inversión en educación y formación, la promoción de carreras en el sector y la creación de un entorno de trabajo atractivo y gratificante.

En definitiva, aunque la industria de los centros de datos enfrenta desafíos significativos en términos de reclutamiento y retención de talento, también existen oportunidades sustanciales para crecer y prosperar. Con la colaboración y el compromiso adecuados de todas las partes interesadas, el futuro del sector parece brillante.

Mercado de trabajo del data center en números

Según una investigación de Uptime Institute Intelligence, el número de personal necesario para operar los centros de datos del mundo aumentará de alrededor de dos millones a casi 2.3 millones para 2025.

Según estimaciones propias hechas por Spain DC, el incremento en contrataciones será de 2 mil puestos acumulados hasta el 2026.

De acuerdo con el Technology Engagement Center de la Cámara de Comercio de los Estados Unidos, la construcción de un centro de datos típico emplea a 1.688 trabajadores locales. Este proyecto no solo genera empleo, sino que también inyecta 77,7 millones de dólares en salarios en la economía local, destacando los buenos ingresos que se perciben en la industria de los centros de datos. Además, esta actividad produce 243,5 millones de dólares en producción a lo largo de la cadena de suministro de la economía local y genera 9,9 millones de dólares en ingresos para los gobiernos regionales y locales. Este impacto económico subraya la relevancia y el valor de la industria de los centros de datos en la economía global.

El **impacto** típico de un data center en una comunidad se podría esquematizar en la siguiente tabla:

Fase de construcción 18-24 Meses	Fase de operación / anual
1,688 trabajos locales	157 trabajos locales
71 millones de dólares en salarios	7.2 millones de euros en salarios
227 millones de euros para actividades económicas locales	30 millones de euros para actividades económicas locales
9.2 millones para las arcas del estado / impuestos	1 millón de euros para las arcas del estado / impuestos

5

Perfiles
profesionales

5.1 

Grupos Externos

AECS (Arquitecturas, Ingeniería, Construcción, Consultoría) y Servicios Externos de mantenimiento

Subgrupos

- 5.1.1 Arquitecturas
- 5.1.2 Ingenierías
- 5.1.3 Construcción
- 5.1.4 Consultoría
- 5.1.5 Servicios externos de mantenimiento

5.2 

Grupos Internos

Data Center Operators y Data Center IT

Subgrupos

- 5.2.1 Data Center Operators
- 5.2.2 Data Center IT

5.1 

5.1.1 Arquitecturas

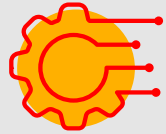
Data Center Senior Architect

Data Center Architect Designer

Data Center Project Architect Lead

Grupo Externos

Data Center Senior Architect



Funciones a realizar

- Dirigir un equipo de trabajo de entre 5 y 10 personas
- Planificación de proyecto y seguimiento, modificación si necesario
- Planificación de parte económica acorde con la producción
- Dirección técnica de proyecto
- Responsable de calidad de proyecto
- Reporte a Project Principal / Asociado
- Relación con el resto de Leads de Disciplinas y con cliente
- Estrategia de Licencias, solicitud y seguimiento hasta su obtención
- Supervisión técnica / Dirección de Obra
- Coordinación con Dirección de Ejecución de Obra



Formación necesaria

- Grado en Arquitectura Superior o en Arquitectura técnica / Prevención en Riesgos laborales
- No necesario
- Valorable MBA o Executive MBA



Requisitos profesionales

- Conocimiento avanzado de BIM Management / Revit y BIM360
- Conocimiento y experiencia trabajando con la normativa técnica aplicable a construcción
- Conocimiento medio / alto de Microsoft Office
- Comprensión de planificación de proyectos y habilidad para comunicarse y trabajar mano a mano con otros equipos para cumplir objetivos y plazos
- Sólida formación técnica en construcción y sus procesos de desarrollo
- Experiencia trabajando con las Administraciones y capacidad de construir relaciones sólidas con las mismas
- Habilidad para ejecutar tareas simultáneas y priorizar
- Inglés B1 / B2
- Manejo experto de AutoCAD
- Manejo experto de metodología BIM
- Obligatorio manejo de herramientas de Office - Nivel Medio
- Formación en sostenibilidad
- Formación en soluciones constructivas específicas
- Formación en otros programas o software (Navisworks, Dynamo, etc.)
- Formación en calidad

Grupo Externos

Data Center Senior Architect



Habilidades

- Capacidad de organización
- Resolución de conflictos
- Proactividad
- Trabajo en equipo
- Capacidad de mando



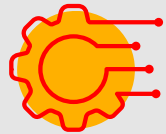
Experiencia

- 8 años o más de experiencia en el sector
- Formación constante en el sector para estar al día en las últimas tendencias y soluciones del sector
- Experiencia en sectores análogos como el industrial, life science o infraestructura crítica de hospitales, si no experiencia específica de data center
- Experiencia en dirección de obra de proyectos complejos
- Experiencia de trabajo dentro de equipos multidisciplinares
- Experiencia en comunicación con clientes



Grupo Externos

Data Center Architect Designer



Funciones a realizar

- Dar Soporte al equipo de arquitectura/ingeniería para el desarrollo de proyectos
- Creación de familias y los diferentes elementos que componen los modelos
- Solución de Interferencias en los modelos
- Incorporar información técnica al modelo
- Elaboración de planos incluyendo leyendas, detalles constructivos y esquemas en 2D
- Creación, gestión y organización de la documentación de instalaciones



Requisitos profesionales

- Nivel medio de inglés
- Manejo nivel muy alto Revit y Autocad
- Valorable cualquier formación en herramientas adicionales (Navisworks, etc.)



Formación necesaria

- No requeridos, pero valorable formación en ingeniería, Arquitectura o Arquitectura Técnica
- Posgrado certificado por Autodesk en alguna de las disciplinas ARQ/MEP
- Preferible Autodesk Certified
- Formación adicional recomendable en Forge, Python o Dynamo

Grupo Externos

Data Center Architect Designer



Habilidades

- Capacidad para trabajar de manera autónoma o como parte de un equipo
- Gestión de equipos
- Persona proactiva
- Enfocado en la calidad del trabajo



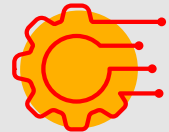
Experiencia

- Aportar al menos 2 años de experiencia en el diseño y desarrollo de modelos de Arquitectura y/o MEP (climatización, PCI, fontanería, saneamiento, electricidad, etc.)
- Experiencia previa en metodología BIM y entornos colaborativos



Grupo Externos

Data Center Architectural Project Lead



Funciones a realizar

- Dirigir un equipo de trabajo de unas 20 personas
- Estrategia de planificación de proyecto y caminos críticos, análisis periódico y reporte al cliente / Director global
- Responsabilidad financiera
- Dirección técnica de proyecto liderando soluciones de valor añadido
- Reporte a director
- Relación con el resto de Leads de Disciplinas y con cliente
- Estrategia de licencias, relación con las administraciones
- Dirección de obra con apoyo de Senior Architect
- Análisis crítico de fases y dirección del equipo para su implementación, seguimiento



Habilidades

- Capacidad de liderazgo y negociación
- Excelencia en comunicación (precisión, asertividad, empatía) Resolución de conflictos



Formación necesaria

- Grado en Arquitectura Superior o en Arquitectura técnica / Prevención en Riesgos laborales
- No necesario
- Valorable MBA o Executive MBA
- Conocimiento avanzado de BIM Management
- Amplia experiencia trabajando con la normativa técnica aplicable a construcción
- Conocimiento medio / alto de Microsoft Office
- Conocimiento en sostenibilidad específica para la industria
- Sólida formación técnica en construcción y sus procesos de desarrollo
- Amplia experiencia trabajando con las Administraciones y capacidad de construir relaciones sólidas con las mismas
- Amplia experiencia en dirección de obra de proyectos complejos

- Proactividad
- Trabajo en equipo
- Capacidad de mando

Grupo Externos

Data Center Architectural Project Lead



Requisitos profesionales

- Inglés B2/C1
- Manejo experto de herramientas de planificación / gestión de proyectos
- Manejo experto de metodología BIM
- Obligatorio manejo de herramientas de Office - Nivel Medio
- Formación en sostenibilidad específica del sector
- Formación en soluciones constructivas específicas
- Formación en planificación de diseño asociado a costes



Experiencia

- 12 años o más de experiencia en el sector
- Formación constante en el sector para estar al día en las últimas tendencias y soluciones del sector
- Amplia experiencia en sectores análogos como el industrial, life science o infraestructura crítica de hospitales, si no experiencia específica de data center
- Amplia experiencia en dirección de obra de proyectos complejos
- Amplia experiencia de trabajo dentro de equipos multidisciplinares
- Amplia experiencia en comunicación con clientes



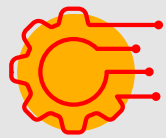
5.1 

5.1.2 Ingenierías

Senior Structural Engineer
Senior Electrical Engineer
Senior HVAC Engineer
Fire Engineer

Grupo Externos

Senior Structural Engineer



Funciones a realizar

- Liderar el desarrollo de la disciplina estructura y civil en el diseño de un datacenter
- Preparación de informes y alternativas de diseño, especificaciones, etc.
- Cálculo y dimensionado de cimentaciones, forjados, losas, pilares, vigas, etc. tanto en estructuras de hormigón prefabricadas, in-situ y metálica, así como movimiento de tierras, muros de contención, viales, etc.
- Desarrollo de modelos de cálculo
- Preparación de memorias, especificaciones, pliegos de condiciones y mediciones
- Apoyo a la supervisión de obra
- Labores de mentoring y formación a miembros del equipo



Formación necesaria

- Diplomado o Licenciado en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos preferentemente
- Posgrado en estructuras de la edificación



Requisitos profesionales

- Nivel alto de inglés. Acreditado al menos B2 recientemente (<2 años)
- Manejo de herramientas nivel alto: Revit, Autocad, Tekla, Robot, ETABS, SAP2000, etc.
- Conocimiento de normativas y legislaciones de ámbito nacional e internacional
- Muy valorable experiencia en estructura de hormigón prefabricadas

Grupo Externos

Senior Structural Engineer



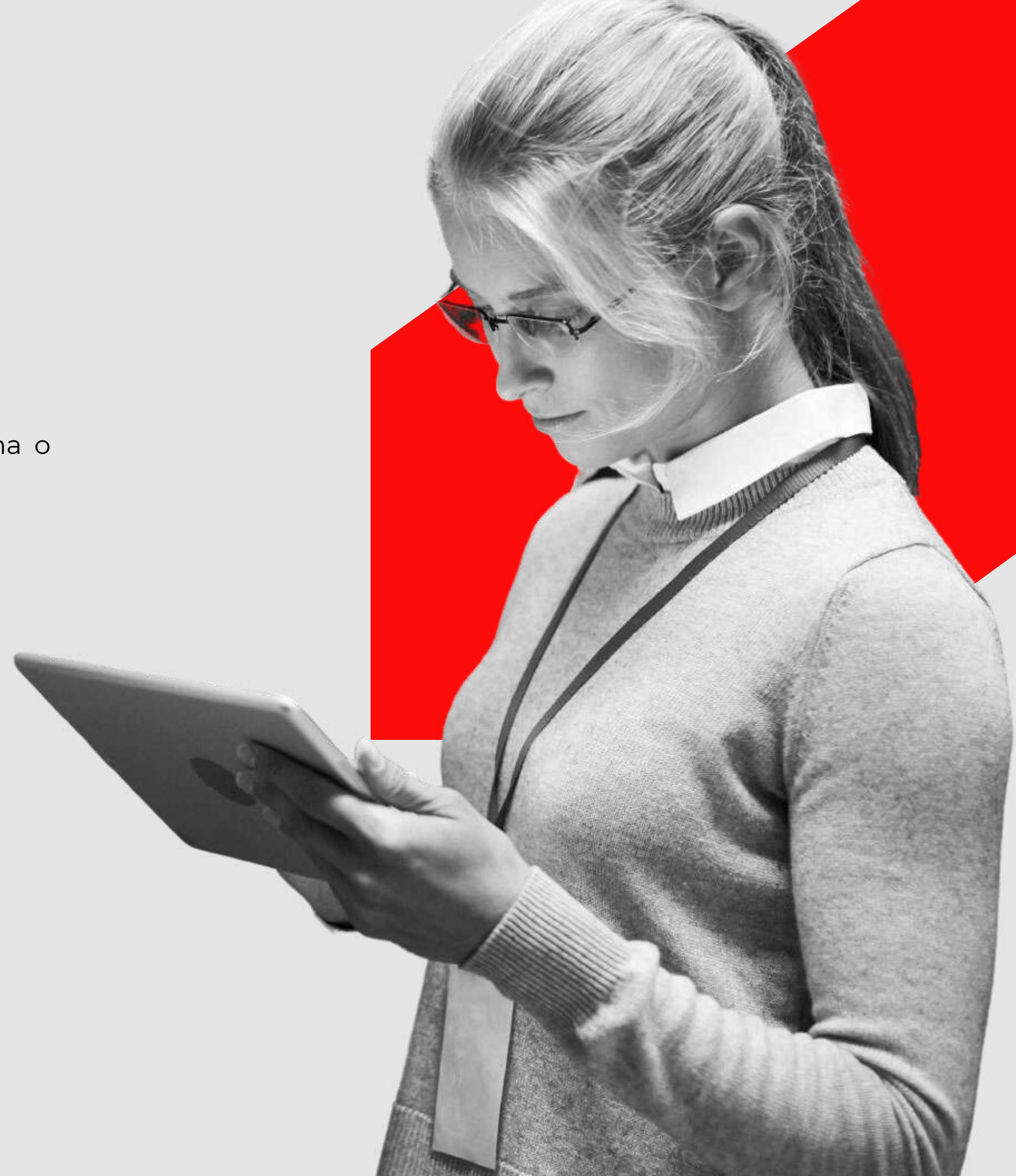
Habilidades

- Capacidad para trabajar de manera autónoma o como parte de un equipo
- Gestión de equipos
- Persona proactiva
- Enfocado en la calidad del trabajo
- Persona sociable y extrovertida



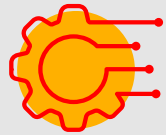
Experiencia

- Al menos 8 años en el diseño y gestión de equipos en edificación singular y/o estructuras prefabricadas
- Experiencia en asistencia técnica en obra. Dirección facultativa
- Experiencia en realización de proyectos en ambientes internacionales



Grupo Externos

Senior Electrical Engineer



Funciones a realizar

- Liderar el desarrollo de la disciplina eléctrica en el diseño de un datacenter
- Preparación de informes y alternativas de diseño, especificaciones, etc.
- Cálculo de la instalación eléctrica (BT/AT), cálculo de líneas, dimensionado de equipos, etc.
- Definición de instalaciones de señales débiles, BMS, CCTV, IT, fibra, etc.
- Coordinación y revisión de documentación de vendedores
- Preparación de requisiciones de equipos
- Apoyo a la supervisión de obra
- Labores de mentoring y formación a miembros del equipo



Formación necesaria

- Diploma o licenciado en ingeniería eléctrica preferentemente
- Altamente valorable conocimientos en Data Center
- Acreditaciones como Profesional Data Center (DCD>Academy)
- Acreditaciones Uptime (ATD)
- Valorable conocimientos/experiencia en el diseño y supervisión de infraestructuras críticas (farmacia, laboratorios, salas blancas, hospitales o similares)



Requisitos profesionales

- Nivel alto de inglés. Acreditado al menos B2 recientemente (<2 años)
- Manejo de herramientas nivel alto: Revit, Autocad, Dialux, Caneco, ETAP y Presto
- Conocimiento de normativas y legislaciones de ámbito nacional e internacional

Grupo Externos

Senior Electrical Engineer



Habilidades

- Capacidad para trabajar de manera autónoma o como parte de un equipo
- Gestión de equipos
- Persona proactiva
- Enfocado en la calidad del trabajo
- Persona sociable y extrovertida



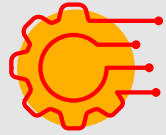
Experiencia

- Al menos 8 años en el diseño y gestión de equipos en edificación singular y/o instalaciones críticas
- Experiencia en asistencia técnica en obra. Dirección facultativa.
- Experiencia en realización de proyectos en ambientes internacionales



Grupo Externos

Senior HVAC Engineer



Funciones a realizar

- Liderar el desarrollo de la disciplina HVAC en el diseño de un datacenter
- Preparación de informes y alternativas de diseño, especificaciones, etc.
- Cálculo y diseño de la instalación de HVAC, dimensionado de redes de tuberías y conductos, dimensionado y selección de equipos, etc.
- Coordinación y revisión de documentación de vendedores
- Preparación de requisiciones de equipos
- Preparación de análisis energéticos. PUE, WUE, etc.
- Análisis y estudio de CFDs
- Apoyo a la supervisión de obra
- Labores de mentoring y formación a miembros del equipo



Formación necesaria

- Diploma o licenciado en ingeniería mecánica preferentemente
- Altamente valorable conocimientos en Data Center
- Acreditaciones como Profesional Data Center (DCD>Academy)
- Acreditaciones Uptime (ATD)
- Valorable conocimientos/experiencia en el diseño y supervisión de infraestructuras críticas (farmacia, laboratorios, salas blancas, hospitales o similares)



Requisitos profesionales

- Nivel alto de inglés. Acreditado al menos B2 recientemente (<2 años)
- Manejo de herramientas nivel alto: Revit, Autocad, HAP y Presto.
- Conocimiento de normativas y legislaciones de ámbito nacional e internacional (ASHRAE)

Grupo Externos

Senior HVAC Engineer



Habilidades

- Capacidad para trabajar de manera autónoma o como parte de un equipo
- Gestión de equipos
- Persona proactiva
- Enfocado en la calidad del trabajo
- Persona sociable y extrovertida



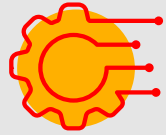
Experiencia

- Al menos 8 años en el diseño y gestión de equipos en edificación singular y/o instalaciones críticas
- Experiencia en asistencia técnica en obra. Dirección facultativa
- Experiencia en realización de proyectos en ambientes internacionales



Grupo Externos

Fire Engineer



Funciones a realizar

- Liderar el desarrollo de la disciplina de Fire Protection en el diseño de un data center
- Preparación de informes y alternativas de diseño, especificaciones, etc.
- Cálculo y diseño de la instalación de detección y extinción de incendios, dimensionado y selección de equipos, etc.
- Coordinación y revisión de documentación de vendedores
- Preparación de requisiciones de equipos
- Apoyo a la supervisión de obra



Requisitos profesionales

- Nivel alto de inglés. Acreditado al menos B2 recientemente (<2 años)
- Manejo de herramientas nivel alto: Revit, Autocad, Presto y algún software de cálculo de sistemas hidráulicos
- Conocimiento de normativas y legislaciones de ámbito nacional e internacional. CTE, RSCIEI, NFPA, FM



Formación necesaria

- Diploma o licenciado en ingeniería mecánica preferentemente
- Altamente valorable conocimientos previos en el diseño de sistemas de detección por aspiración y extinción por agua nebulizada
- Valorable formación específica en diseño de instalación de protección contra incendios por entidad acreditada
- Valorable conocimientos/experiencia en el diseño y supervisión de infraestructuras críticas (farmacia, laboratorios, salas blancas, hospitales o similares)

Grupo Externos

Fire Engineer



Habilidades

- Capacidad para trabajar de manera autónoma o como parte de un equipo
- Gestión de equipos
- Persona proactiva
- Enfocado en la calidad del trabajo
- Persona sociable y extrovertida



Experiencia

- Al menos 8 años en el diseño y gestión de equipos en edificación singular y/o instalaciones críticas
- Experiencia en asistencia técnica en obra. Dirección facultativa.
- Experiencia en realización de proyectos en ambientes internacionales



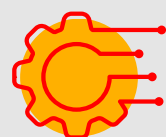
5.1 

5.1.3 Construcción

Data Center Responsable de Proyecto Obras eléctrico
Data Center Responsable de Proyecto Obras mecánico
Senior Structural Engineer

Grupo Externos

Data Center Responsable de Proyecto Obras eléctrico



Funciones a realizar

- Control de obra y económico de proyectos de remodelación en el Data Center
- Elaboración de informes técnicos, cronogramas, control de equipos y partners
- Gestión de equipo humano
- Seguimiento y cumplimiento de los KPIs del contrato
- Elaboración, control y seguimiento de los procedimientos de remodelación o nueva instalación de salas técnicas o infraestructuras IT
- Control, seguimiento, preparación y asistencia a auditorías propias y de cliente
- Seguimiento y gestión de calidad y medio ambiente
- Realización de guardias telefónicas semanales en coordinación con el supervisor para incidencias
- Gestión de la prevención de riesgos en el centro
- Gestión del contrato con el cliente
- Coordinación con el equipo de mantenimiento, control de procesos
- Gestión del contrato con el cliente
- A cargo de directos e indirectos



Formación necesaria

- Ingeniería Técnica Industrial o superior, Ing. Telecomunicaciones o similar (preferiblemente Industrial), maquinista naval con experiencia en mantenimiento eléctrico y mecánico demostrable, operador o arquitecto, con experiencia en obras de instalaciones eléctricas
- Valorable máster

Deseable

- Altamente valorable conocimientos en Data Center
- Acreditaciones como Profesional Data Center (DCD>Academy)
- Acreditaciones Uptime (AOS, ATS, ATD o M&O)
- Acreditaciones ITIL

Grupo Externos

Data Center Responsable de Proyecto Obras eléctrico



Requisitos profesionales

- Formación en Instalaciones eléctricas (SAI, Grupos Electrógenos, Baja y Media Tensión), Conmutación Red-grupo, blindobarra, cuadros Oken
- Manejo de herramientas Office - nivel medio



Habilidades

- Persona sociable y extrovertida
- Capaz de empatizar con el equipo
- Capacidad de negociación
- Persona proactiva
- Trabajo en equipo
- Buena gestión del estrés y situaciones críticas
- Buen comunicador/a
- Persona honesta



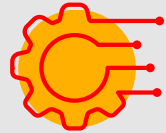
Experiencia

- Gestión de infraestructuras
- Gestión de personas
- Elaboración de procedimientos
- Mantenimiento industrial
- Ejecución de instalaciones (muy valorable, no imprescindible)
- Experiencia en mantenimiento / operación de Data Center o infraestructura crítica o procedimental (3 a 5 años mínimo)
- Experiencia previa en metodología BIM y entornos colaborativos



Grupo Externos

Data Center Responsable de Proyecto Obras mecánico



Funciones a realizar

- Control de obra y económico de proyectos de remodelación en el Data Center
- Elaboración de informes técnicos, cronogramas, control de equipos y partners
- Gestión de equipo humano
- Seguimiento y cumplimiento de los KPIs del contrato
- Elaboración, control y seguimiento de los procedimientos de remodelación o nueva instalación de salas técnicas o infraestructuras IT
- Control, seguimiento, preparación y asistencia a auditorías propias y de cliente
- Seguimiento y gestión de calidad y medio ambiente
- Realización de guardias telefónicas semanales en coordinación con el supervisor para incidencias
- Gestión de la prevención de riesgos en el centro
- Gestión del contrato con el cliente
- Coordinación con el equipo de mantenimiento, control de procesos
- A cargo de directos e indirectos



Formación necesaria

- Ingeniería Técnica Industrial o superior, Ing. Telecomunicaciones o similar (preferiblemente Industrial), maquinista naval con experiencia en mantenimiento mecánico demostrable, operador o arquitecto, con experiencia en obras de instalaciones mecánicas
- Valorable máster en caso de tener

Deseable

- Formación en Instalaciones eléctricas (SAI, Grupos Electrógenos, Baja y Media Tensión), Conmutación Red-grupo, blindobarra, cuadros Oken
- Manejo de herramientas Office - nivel medio
- Formación o conocimientos Lean - Kaizen/SMED/Lotto/5S (muy valorable pero no obligatorio)
- Formación en energías renovables o eficiencia energética (valorable pero no obligatorio)
- Valorable conocimientos en Power BI
- B2/C1 de inglés
- Autocad (valorable pero no obligatorio)

Grupo Externos

Senior Structural Engineer



Habilidades

- Persona sociable y extrovertida
- Capaz de empatizar con el equipo
- Capacidad de negociación
- Persona proactiva
- Trabajo en equipo
- Buena gestión del estrés y situaciones críticas
- Buen comunicador/a
- Persona honesta



Experiencia

- Gestión de infraestructuras
- Gestión de personas
- Elaboración de procedimientos
- Mantenimiento industrial
- Ejecución de instalaciones (muy valorable, no imprescindible)
- Experiencia en mantenimiento / operación de Data Center o infraestructura crítica o procedimental (3 a 5 años mínimo)



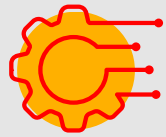
5.1 

5.1.4 Consultoría

Consultant Project Manager
M&E Cost Manager

Grupo Externos

Consultant Project Manager



Funciones a realizar

- Apoyar la gestión de proyectos de proyectos, coordinar la gestión de la planificación, la calidad y el costo del proyecto, y garantizar que se cumplan los requisitos del cliente
- Trabajar como parte del equipo de PM para garantizar que alcancemos los objetivos de negocio del proyecto
- Llevar a cabo las tareas asignadas de manera eficiente y de acuerdo con los procesos y procedimientos
- Asumir la responsabilidad personal de cumplir con los estándares ambientales, de seguridad y salud y calidad
- Conciencia del ciclo de vida del proyecto desde la viabilidad hasta la finalización y posterior a la entrega



Formación necesaria

- Licenciatura en Gestión de Proyectos de Construcción o una calificación similar relacionada con la construcción con experiencia en entrega técnica en un rol similar obtenido dentro de una consultoría o cliente de usuario final
- Grado en Arquitectura, Ingeniería civil, Ingeniería Industrial, o similar



Requisitos profesionales

- Formación en Instalaciones eléctricas (SAI, Grupos Electrógenos, Baja y Media Tensión), Conmutación Red-grupo, blindobarra, cuadros Oken
- Manejo de herramientas Office - nivel medio

Grupo Externos

Consultant Project Manager



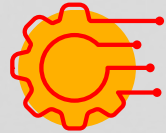
Experiencia

- Experiencia en el desarrollo e implementación de controles de proyectos, por ejemplo, programas y registros de riesgos, gestión de reuniones, toma y elaboración de actas, preparación de informes de progreso y presentación en reuniones mensuales con clientes
- Experiencia en contratación de equipos profesionales y contratistas
- Gestión de equipos de proyecto multidisciplinarios
- Conocimiento práctico de varias formas comunes de contratos de construcción (JCT, FIDIC, NEC)
- Experiencia en la administración de contratos de construcción
- Cualificación profesional colegiada o equivalente o deseo de lograrlo
- Bien organizado, diligente, proactivo, asertivo, bien disciplinado y contractualmente astuto
- Excelentes habilidades de comunicación y presentación tanto escritas como verbales
- Excelente servicio al cliente, comunicación y habilidades de interfaz externa y con el cliente
- Un historial de trabajo con equipos y gestión de proyectos priorizando las cargas de trabajo y cumpliendo con los plazos
- Un miembro de equipo con una actitud de 'puedo hacerlo', extrovertido, educado, paciente, diplomático, afable, y flexible
- Habilidad para identificar y desarrollar oportunidades potenciales para asegurar más negocios



Grupo Externos

M&E Cost Manager



Funciones a realizar

- El individuo será parte integral del equipo siendo responsable del rendimiento económico y contractual del proyecto
- Dar soporte a los objetivos de negocio en proveer value for money bajo todas circunstancias
- Llevar a cabo las responsabilidades asignadas eficientemente y acorde con los procesos y procedimientos
- Cumplir con las estrategias establecidas económicas/licitación/contractual
- Tomar responsabilidad personal para cumplir con los estándares de medio ambiente, seguridad y salud, y calidad
- Cost Planning y estimaciones, y responsabilidades de licitación y post-contractuales (en obra)
- Los idiomas español e inglés son requeridos



Formación necesaria

- Grado en Quantity Surveying, Arquitectura, Ingeniería civil, Ingeniería Industrial, o similar



Experiencia

- Experiencia en el ámbito técnico de la construcción
- MRICS o miembro de otro colegio profesional equivalente
- Experiencia de cara a establecer contacto directo y reporte a los clientes, asegurando altos estándares de calidad y de technical delivery
- Capaz de construir relaciones a largo plazo
- Anteriormente empleado por una consultoría de construcción, subcontratista o contratista principal
- Gestión de stakeholders con un claro enfoque en el desarrollo de cuentas de clientes
- Un historial de trabajo con equipos y gestión de proyectos al priorizar las cargas de trabajo y cumplir los plazos
- Un jugador de equipo, extrovertido, flexible, entusiasta y ambicioso

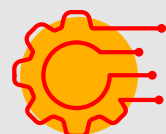
5.1 

5.1.5 Servicios Externos de mantenimiento

Data Center Maintenance Operador Junior
Data Center Maintenance Supervisor

Grupo Externos

Data Center Maintenance Operador Junior



Funciones a realizar

- Ejecución de mantenimientos preventivos, correctivos, conductivos, etc.
- Realizar seguimiento de los mantenimientos
- Trato con subcontratas de mantenimiento
- Chequeo de órdenes de trabajo
- Reporte a superior inmediato (supervisor)
- Realización de procedimientos (RFC) para los trabajos
- Formación y experiencia de procedimientos de emergencia
- Guardias (remuneradas)



Requisitos profesionales

- Formación en Instalaciones eléctricas (SAI, Grupos Electrónicos, Baja y Media Tensión) y de climatización (Enfriadoras, Climatizadores de precisión, UTAs)
- Manejo de herramientas Office - nivel medio
- Conocimiento básico del funcionamiento de un GMAO



Formación necesaria

- Grado Superior de Electricidad, Climatización, Electrotecnia, Mecatrónica o similar
- FP eléctrico o mecánico con experiencia de al menos 1 año
- Prevención de riesgos laborales básico (preferible 60h convenio de siderometalurgia)

Deseable

- Conocimientos en Data Center
- Acreditaciones como Profesional Data Center (DCD>Academy)
- Acreditaciones Uptime (AOS, ATS, ATD o M&O)
- Acreditaciones ITIL
- Conocimientos/experiencia en infraestructuras
- Formación en Legionella

Grupo Externos

Data Center Maintenance Operador Junior



Requisitos profesionales

Deseable

- Formación o conocimientos Lean - Kaizen/SMED/Lotto/5S (muy valorable pero no obligatorio)
- Formación en energías renovables o eficiencia energética (valorable pero no obligatorio)
- Valorable conocimientos en Power BI - no obligatorio
- AI de inglés
- Autocad (valorable pero no obligatorio)



Habilidades

- Persona sociable y extrovertida
- Capaz de empatizar con el equipo
- Capacidad de negociación
- Persona proactiva
- Trabajo en equipo
- Buena gestión del estrés y situaciones críticas
- Capacidad de mando
- Persona honesta



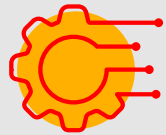
Experiencia

- Mantenimiento de infraestructuras
- Gestión de personas
- Elaboración de procedimientos
- Mantenimiento industrial
- Ejecución de instalaciones (muy valorable, no imprescindible)
- Experiencia en mantenimiento / operación de Data Center o entornos críticos al menos 1 año



Grupo Externos

Data Center Maintenance Supervisor



Funciones a realizar

- Dirigir una plantilla de oficiales a turnos
- Organizar los preventivos, correctivos, conductivos, etc.
- Realizar seguimiento de los mantenimientos
- Trato con subcontratas de mantenimiento
- Chequeo de órdenes de trabajo
- Reporte a superior inmediato (gestor)
- Realización de procedimientos (RFC) para los trabajos
- Realización de informes en coordinación con el gestor
- Generación de inventario con GMAO de la compañía
- Realización de procedimientos de emergencia.
- Guardias (remuneradas)
- A cargo de oficiales y limpiadora en el arranque del contrato



Formación necesaria

- Grado Superior de Electricidad, Climatización, Electrotecnia, Mecatrónica o similar
- Prevención de riesgos laborales básico (preferible 60h convenio de siderometalurgia)

Deseable

- Conocimientos en Data Center
- Acreditaciones como Profesional Data Center (DCD>Academy o CD)
- Acreditaciones Uptime (AOS, ATS, ATD o M&O)
- Acreditaciones ITIL
- Valorable conocimientos/experiencia en infraestructuras críticas (farmacia, laboratorios, salas blancas, data center, hospitales o similares)
- Formación en Legionella

Grupo Externos

Data Center Maintenance Supervisor



Requisitos profesionales

- Formación en Instalaciones eléctricas (SAI, Grupos Electrógenos, Baja y Media Tensión) y de climatización (enfriadoras, climatizadores de precisión, UTAs)
- Manejo de herramientas Office - nivel medio
- Conocimiento básico del funcionamiento de un GMAO

Deseable

- Formación o conocimientos Lean - Kaizen/SMED/Lotto/5S (muy valorable pero no obligatorio)
- Formación en energías renovables o eficiencia energética (valorable pero no obligatorio)
- Valorable conocimientos en Power BI - no obligatorio
- A2/B1 de inglés
- Autocad (valorable pero no obligatorio)



Habilidades

- Persona sociable y extrovertida
- Capaz de empatizar con el equipo
- Capacidad de negociación
- Persona proactiva
- Trabajo en equipo
- Buena gestión del estrés y situaciones críticas
- Capacidad de mando
- Persona honesta



Experiencia

- Mantenimiento de infraestructuras
- Gestión de personas
- Elaboración de procedimientos
- Mantenimiento industrial
- Ejecución de instalaciones (muy valorable, no imprescindible)
- Experiencia en mantenimiento / operación de Data Center o entornos críticos (5 a 7 años mínimo)

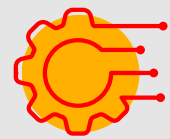
5.2 

5.2.1 Data Center Operators

Data Center Facilities Technician
Critical Facilities Engineer
DC Operations Junior
Data Center Operations Project Manager
Data Center Operations Manager
Data Centre Manager
Data Center Coordinator
Data Center Supervisor Facilities
Data Center Operations Director

Grupo Internos

Data Center Facilities Technician



Funciones a realizar

- La instalación de los servidores y equipamiento de nuestros clientes
- Garantizar la satisfacción del cliente a través de una precisa y medida ejecución de sus necesidades
- Llevar a cabo la comprobación de los circuitos de transporte
- La instalación, comprobación y modificación de las conexiones cruzadas
- Un mantenimiento detallado por escrito de todos los récords de actividad



Formación necesaria

- Gran dominio del español y con facilidad para el inglés



Requisitos profesionales

- Una personalidad positiva, un deseo constante por aprender y desarrollarse son esenciales
- Habilidad para funcionar y trabajar en equipo

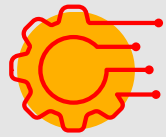


Experiencia

- Experiencia y/o conocimiento en el cableado de cobre o fibra
- Experiencia y/o pasión por otorgar una excelente atención al cliente sería un extra muy importante

Grupo Internos

Critical Facilities Engineer



Funciones a realizar

- Ser responsable del mantenimiento de la infraestructura de la instalación (tanto eléctrica como mecánica) y preparar y realizar el mantenimiento planificado
- Realizar inspecciones del sitio y supervise las alarmas del edificio y del IBX (centro de datos)
- Asegurarse de que se ejecute el mantenimiento preventivo en la infraestructura del sitio (por ejemplo, el mantenimiento de las infraestructuras primarias) o que los proveedores lo manejen con su supervisión
- Desarrollar la capacidad para mantener las reparaciones y ejecutar el mantenimiento correctivo en el equipo
- Completar los registros del sitio y recopile datos para permisos, como MOP y scripts, que es una parte clave de esta posición
- Ayudar al personal superior a responder a todos los incidentes en el sitio y actuar según las instrucciones

- Licenciatura en Gestión de Proyectos de Construcción o una calificación similar relacionada con la construcción con experiencia en entrega técnica en un rol similar obtenido dentro de una consultoría o cliente de usuario final
- Grado en Arquitectura, Ingeniería civil, Ingeniería Industrial, o similar



Formación necesaria

- Titulación en Ingeniería Eléctrica / Mecánica



Requisitos profesionales

- Formación en Instalaciones eléctricas (SAI, Grupos Electrónicos, Baja y Media Tensión), Conmutación Red-grupo, blindobarra, cuadros Oken
- Manejo de herramientas Office - nivel medio

Grupo Internos

Critical Facilities Engineer



Requisitos profesionales

- Amplio conocimiento de la infraestructura crítica, es decir, UPS, generador, BMS, enfriadores, sistemas de seguridad de vida
- Automotivación y flexibilidad
- Disponibilidad para trabajar en turnos (días, noches y fines de semana)
- Habilidad para comunicarse claramente con el cliente

Deseable

- Aprendizaje totalmente calificado
- Experiencia de conmutación HV
- Comprensión básica de Maximo, Power BI, MS-Office (Word/Excel) o herramientas similares



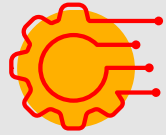
Experiencia

- Experiencia previa en centros de datos/entornos críticos



Grupo Internos

DC Operations Junior



Funciones a realizar

- Elaboración de ofertas/RFP a clientes, para su revisión por el DC Coordinator
- Revisión del informe diario del DC, con traslado al DC Coordinator de las desviaciones producidas o defectos encontrados
- Seguimiento de mantenimientos (predictivos, conductivos, preventivos y correctivos)
- Análisis y envío de calendario de mantenimientos mensuales a cliente, así como RFCs asociadas
- Elaboración de KPIs solicitados por el DC Coordinator
- Seguimiento de procedimientos
- Revisión de partes insertados en CMMS por la empresa de O&M
- Seguimiento de la parametrización de los datos necesarios de ISOs o similar
- Desarrollo de RFPs para contratación de proveedores bajo supervisión del DC Coordinator
- Seguimiento de estado de salas junto con la empresa de O&M y el Responsable de Housing

- Seguimiento de proyectos o tareas adicionales asignados específicamente
- Aclaración de códigos de compra y aprobación de POs
- Seguimiento PRL de las empresas que trabajen en el DC y con el técnico SPA
- Colaboración en todo lo referente al PAU del DC
- Visitas comerciales



Formación necesaria

Reglada

- Grado en Ingeniería de Mantenimiento, Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica
- Complementaria

Máster

- Cursos relacionados con energía, refrigeración, mantenimiento...

Grupo Internos

DC Operations Junior



Habilidades

- Conocimientos en mantenimiento y funcionamiento de sistemas eléctricos y mecánicos en entornos críticos
- Experiencia en maniobras sobre equipamiento crítico
- Manejo de equipos multidisciplinarios
- Lectura de planos de instalaciones (mecánicas, eléctricas...)
- Normativa industrial asociada a la legislación de la geografía en la que opere
- Protocolos y procedimientos de operación en sistemas críticos
- Normativa ISO



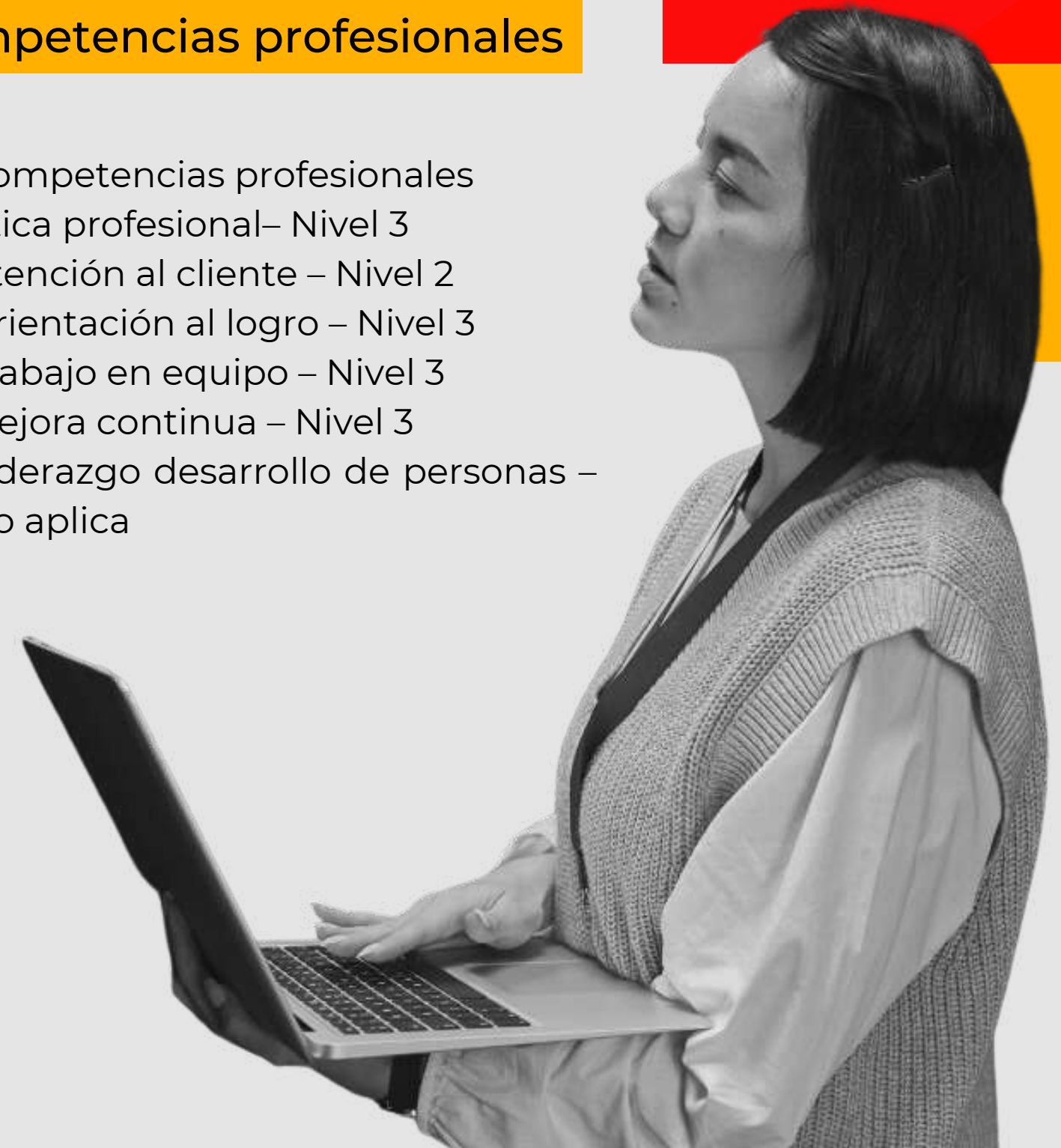
Experiencia

- 2 años de experiencia en Data Centers o Instalaciones Críticas
- Español nativo
- Inglés intermedio o superior



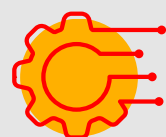
Competencias profesionales

- Competencias profesionales
- Ética profesional– Nivel 3
- Atención al cliente – Nivel 2
- Orientación al logro – Nivel 3
- Trabajo en equipo – Nivel 3
- Mejora continua – Nivel 3
- Liderazgo desarrollo de personas – No aplica



Grupo Internos

Data Center Operations Project Manager



Funciones a realizar

Planificación

- Aplica una variedad de enfoques para planificar y recopilar información para desarrollar/facilitar/dirigir casos comerciales, planes y cronogramas más complejos (es decir, ROI)
- Competente en el uso de herramientas de planificación, considera y desarrolla planes multifuncionales
- Gestión de los interesados
- Trabaja con numerosas partes interesadas y puede trabajar con organismos gubernamentales/gubernamentales
- Comprende las necesidades de las partes interesadas y construye relaciones efectivas
- Demuestra habilidades de influencia para lograr soluciones y hacer frente a situaciones desafiantes de las partes interesadas

Comunicaciones

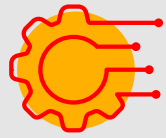
- Utiliza una variedad de métodos de comunicación para entregar información relevante para la audiencia y las necesidades del proyecto
- Es plenamente consciente de las herramientas estandarizadas y los requisitos de las plantillas y es una persona a la que se puede acudir para recibir comentarios sobre el desarrollo de estándares de gestión de proyectos/programas

Gestión de riesgos

- El enfoque de la gestión de riesgos abarca el nivel de los proyectos hasta la gestión estratégica de riesgos cuando sea necesario
- Cuando se enfrenta a problemas, aplica el pensamiento lateral y analiza la información disponible para resolver problemas y se relaciona con los equipos para resolverlos

Grupo Internos

Data Center Operations Project Manager



Funciones a realizar

Entrega de proyectos/programas

- Responsable de la entrega del programa de múltiples proyectos relacionados requeridos para una estrategia funcional comercial específica
- Será mentor de los miembros junior del equipo de proyectos/programas en la gestión de proyectos

Gestión de recursos (personas, finanzas, etc.)

- Resolverá problemas de recursos/presupuesto con equipos internos y proveedores externos y concluirá disputas con éxito e independientemente

Atención al cliente

- Gestiona implementaciones de clientes a gran escala, complejas, multisitio y multirregionales, de alta visibilidad que involucran equipos de proyectos interfuncionales y interregionales

Atención al cliente

- Se reúne y presenta a los ejecutivos de los clientes a nivel de programa
- Desarrolla el cronograma general del programa junto con los requisitos del cliente
- Gestiona a las partes interesadas internas de toda la empresa en los equipos de proyecto y las responsabiliza por el cumplimiento de los compromisos
- Tiene un profundo conocimiento técnico de todos los productos/procesos
- Resuelve problemas complejos y escalaciones de forma independiente en todos los niveles
- Ayuda en el desarrollo y documentación de procesos
- Documenta las lecciones aprendidas y las comparte con las partes interesadas

Grupo Internos

Data Center Operations Project Manager



Formación necesaria

- Diploma de licenciatura
- Se prefiere la certificación Prince2 Practitioner



Requisitos profesionales

- Competente en la gestión de conflictos y crisis
- Habilidades de planificación y gestión de proyectos excepcionalmente bien desarrolladas
- Competente en sistemas operativos Windows y software asociado



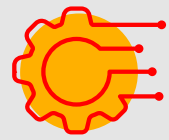
Experiencia

- Más de 7 años de experiencia como gerente de proyecto o construcción
- Se prefiere más de 2 años de experiencia en construcción de edificios
- Experiencia laboral demostrable en dirección de obra y conocimiento de los procesos, medios y métodos de dirección de obra



Grupo Internos

Data Center Operations Manager



Funciones a realizar

Gestión de equipos

- Gestiona los equipos Dublin South IBX para garantizar un rendimiento óptimo de los IBX
- Desarrolla y motiva a los miembros del equipo

Apoyo técnico

- Investiga problemas técnicos y dirige a los supervisores en la resolución de problemas dentro del proceso de Gestión de incidentes
- Proporciona análisis de causa raíz

Soporte del sistema

- Asegura que los miembros del equipo estén trabajando dentro del sistema según los requisitos operativos
- Resuelve problemas básicos

Gestión de las instalaciones

- Revisa las recomendaciones y los precios con los proveedores locales y mantiene registros de servicio para garantizar que la infraestructura del centro de datos se mantenga adecuadamente

Presupuesto

- Borradores de propuestas para mejoras en la infraestructura del centro de datos que requieren aprobación de gastos de capital
- Administra los presupuestos de IBX

Informes

- Proporciona informes de estado de rutina sobre el rendimiento del centro de datos al director de operaciones

Estándares

Responsable del cumplimiento y evolución de los estándares globales

Grupo Internos

Data Center Operations Manager



Formación necesaria

- Se requiere una licenciatura o experiencia laboral equivalente comprobada



Experiencia

- Experiencia laboral habiendo manejado un grupo de personas y realizado sus revisiones anuales de desempeño



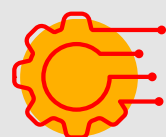
Requisitos profesionales

- Amplio conocimiento en plataformas, sistemas y circuitos de redes y equipos
- Buen conocimiento y comprensión de la alimentación/conexión a tierra de CC, infraestructura de gestión de edificios/supervisión de redes y sistemas de refrigeración
- Perspicacia financiera para administrar los presupuestos de IBX con cada equipo



Grupo Internos

Data Center Manager



Funciones a realizar

- Última negociación de incidencias y otras solicitudes con cliente
- Elaboración y seguimiento de los presupuestos anuales de OPEX + CAPEX
- Definición estrategias de: o Seguridad y vigilancia de los DCs o Gestión y operación de los DCs o Nuevos contratos y necesidades o Renovación de sistemas críticos o Prevención Riesgos Laborales
- Revisión de contratos O&M con Legal
- Nuevos contratos/RFPs con Clientes de Housing
- Revisión y aprobación de nuevas RFPs/RFIs lanzadas en el Departamento
- Desarrollo y seguimiento de nuevos proyectos en los DCs, tanto SPOFs como desarrollos de nueva potencia
- Seguimiento y aprobación de las obsolescencias / mejoras propuestas
- Seguimiento de la capacidad y crecimiento de nueva potencia de los DCs
- Seguimiento de proyectos asignados específicamente



Formación necesaria

Reglada

- Grado en Ingeniería Industrial, Telecomunicaciones, Caminos...

Complementaria

- Máster
- Cursos relacionados con energía, refrigeración, mantenimiento

Grupo Internos

Data Center Manager



Habilidades

- Resolución de incidencias, comunicación activa, infraestructura TI



Competencias profesionales

- Ética profesional – Nivel 4
- Atención al cliente – Nivel 4
- Orientación al logro – Nivel 4
- Trabajo en equipo – Nivel 4
- Mejora continua – Nivel 4
- Liderazgo desarrollo de personas – Nivel 4



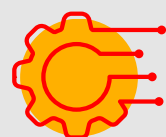
Experiencia

- 5 años en posición similar
- Español nativo
- Inglés intermedio o superior



Grupo Internos

DC Coordinator



Funciones a realizar

- Seguimiento de los temas relacionados del DC con el cliente
 - Segundo escalón de incidencias y otras solicitudes
 - Colaboración en ofertas/RFP junto con Comercial y con colaboración DC Operations Engineer
 - Control y seguimiento de actas relacionadas con la operación semanal y mensual con cliente
 - Supervisión en su totalidad de los contratos O&M de proveedores del DC
 - Revisión y envío del calendario de mantenimiento anual del DC
 - Supervisión y gestión de incidencias en todo el proceso (incidencia, avisos, informes, costes, mejoras, cierre, etc.)
 - Definición, justificación y planificación de obsolescencias en todo su recorrido (desde detección a cierre de costes)
 - Identificación y aprobación de RFCs/BTPs
- Aprobación de facturas relacionadas con la O&M del DC (facilities + utilities), así como traslado de costes al DC Manager
 - Identificación y realización de propuestas de mejoras en todos los ámbitos del DC (operativos y diseño de instalaciones)
 - Negociación de presupuestos de mejoras o costes de mantenimientos correctivos
 - Seguimiento y revisión de procedimientos. Diseño, creación y mejora de DC Rules.
 - Análisis mensual de SLAs y traslado al Dashboard. KPIs sobre incidencias
 - Indicaciones mensuales al Service Manager de la facturación a clientes a llevar a cabo
 - Seguimiento de proyectos asignados específicamente
 - Acompañamiento a clientes en caso de ser necesario
 - Creación y revisión de contratos técnicos con DC Manager, para su traslado a legal
 - Creación de órdenes de compra

Grupo Internos

DC Coordinator

- Cumplimiento normativa PRL y responsable del diseño, seguimiento e implementación del PAU
- Apoyo en auditorías
- Coordinación de la gestión de residuos no peligrosos
- Control y seguimiento de las licencias medioambientales y operativas del centro asignado



Formación necesaria

Reglada

- Grado en Ingeniería Industrial, Telecomunicaciones, Caminos...

Complementaria

- Máster
- Cursos relacionados con energía, refrigeración, mantenimiento



Habilidades

- Supervisión de infraestructura, negociación, seguimiento de proyectos, mantenimiento, energía



Competencias profesionales

- Ética profesional – Nivel 4
- Atención al cliente – Nivel 4
- Orientación al logro – Nivel 4
- Trabajo en equipo – Nivel 4
- Mejora continua – Nivel 4
- Liderazgo desarrollo de personas – Nivel 3

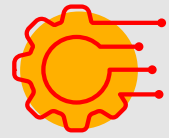


Experiencia

- 8 años en posición similar
- Español nativo
- Inglés intermedio o superior

Grupo Internos

Data Center Supervisor Facilities



Funciones a realizar

Gestión

- Proporciona supervisión directa a los contribuyentes individuales profesionales y/oa los contribuyentes individuales de apoyo calificados
- Asegura que el equipo esté cumpliendo con sus responsabilidades de manera oportuna y que los proyectos estén progresando, como se esperaba
- Administra los detalles del personal, incluidos los salarios, el posicionamiento, la contratación/despido, las revisiones, el entrenamiento y el desarrollo
- Ayuda con las pruebas y la coordinación de proyectos y mantenimiento

Gestión de obras de proyectos/infraestructuras

- Administra los detalles del personal, incluidos los salarios, el posicionamiento, la contratación/despido, las revisiones, el entrenamiento y el desarrollo
- Ayuda con las pruebas y la coordinación de proyectos y mantenimiento

Gestión de proveedores

- Supervisa el trabajo y las operaciones del contratista para asegurar el cumplimiento de los estándares requeridos

Pruebas

- Ayuda con las pruebas de puesta en marcha, documentando e informando todos los problemas

Administración de incidentes

- Comunica y coordina las actividades y el personal en el sitio durante un incidente

Grupo Internos

Data Center Supervisor Facilities



Formación necesaria

- Amplio conocimiento en plataformas, sistemas y circuitos de redes y equipos, incluidas las terminaciones de fibra



Requisitos profesionales

- Una curiosidad natural y fuertes habilidades para la resolución de problemas
- Capaz de cumplir con los plazos y responder bajo presión
- Pasión por la calidad y la satisfacción del cliente
- Capacidad para trabajar de noche y flexibilidad según sea necesario



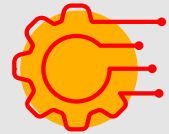
Experiencia

- Experiencia en el manejo y la orientación de profesionales calificados en un entorno de instalaciones críticas 24/7/365
- Experiencia en el manejo de relaciones con proveedores
- Experiencia trabajando en una instalación crítica donde fallar no es una opción
- Experiencia de cara al cliente, incluido el manejo de escalaciones
- Se prefiere la experiencia previa en un centro de datos o entorno de instalaciones críticas



Grupo Internos

Data Centre Operations Director



Funciones a realizar

Gestión

- Dirige, administra, recluta, desarrolla personal, a menudo a través de múltiples IBX

Apoyo técnico

- Administra y ejecuta políticas y procedimientos corporativos y técnicos internos

Soporte del sistema

- Dirige la gestión del equipo de parte o la totalidad de los servicios técnicos o de las instalaciones (HVAC, equipos eléctricos y mecánicos), lo que garantiza el funcionamiento continuo (7x24) de múltiples servicios de Internet
- Business Exchanges™ y otras organizaciones de apoyo

Gestión de las instalaciones

- Aprueba recomendaciones y precios con proveedores locales y mantiene registros de servicio para garantizar que la infraestructura del centro de datos se mantenga adecuadamente

Presupuestos

- Revisa y aprueba propuestas para mejoras en la infraestructura del centro de datos

Informes

- Comparte experiencias y aprendizajes con otros administradores de sitios IBX y grupos corporativos apropiados

Estándares

- Responsable del cumplimiento y evolución de los estándares globales

Grupo Internos

Data Centre Operations Director



Formación necesaria

- Preferiblemente Licenciatura en Ingeniería Eléctrica/Mecánica
- MBA o maestría técnica o experiencias equivalentes a plus



Requisitos profesionales

- Fluidez en inglés y en el idioma local, tanto escrito como oral
- Buena habilidad para resolver problemas, habilidades analíticas efectivas y buenas habilidades interpersonales
- Demostrar habilidades excepcionales de organización y planificación, habilidades de gestión de relaciones con los clientes
- Competente en la gestión de conflictos y crisis



Experiencia

- Se preferirá más de 10 años de experiencia en gestión de personas y la gestión de un equipo considerable de más de 100 empleados
- Se prefieren más de 5 años de experiencia en operaciones y administración prácticas de centros de datos





5.2 

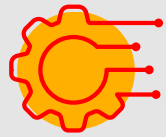
5.2.2 Data Center IT

Junior Engineer
Controls Engineer
Head of Engineering



Grupo Internos

Junior Engineer



Funciones a realizar

- Realización de las soluciones técnicas aplicadas en los Centros de Datos
- Seguimiento de la implementación de las mejoras propuestas para los Centros de Datos con el equipo técnico (propio + contratadas)
- Identificación y supresión de los riesgos técnicos. Mejora continua de procesos asociados a la modernización de las instalaciones así como a la operación y mantenimiento.
- Análisis de los comentarios del área comercial sobre la entrega de proyectos de cliente
- Seguimiento de progreso en la implantación de mejoras con asistencia a reuniones, preparación de informes, propuesta de mejora de KPIs
- Análisis de cumplimiento de contratadas de mantenimiento para propuesta de mejoras
- Previsión de actualizaciones y nuevas tecnologías aplicables a la construcción u operativa de los Centros de Datos para mejora de la eficiencia

- Transmisión de los cambios al departamento de Ingeniería



Formación necesaria

Reglada

- Grado en Ingeniería Telecomunicaciones, Industrial, Caminos, Informática...

Complementaria

- Máster Ingeniería Industrial, Edificación...
- Cursos



Habilidades

- Análisis, Infraestructura, Obra, Planos

Grupo Internos

Junior Engineer



Competencias profesionales

- Ética profesional– Nivel 3
- Atención al cliente – Nivel 3
- Orientación al logro – Nivel 3
- Trabajo en equipo – Nivel 4
- Mejora continua – Nivel 3
- Liderazgo desarrollo de personas – No aplica



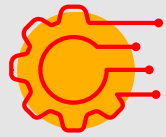
Experiencia

- 2 años en posición similar
- Español nativo
- Inglés intermedio o superior



Grupo Internos

Controls Engineer



Funciones a realizar

- Ser el experto en la materia del equipo en Controles BMS, PLC, Scada, Seguridad Cibernética, Firewalls de servidor
 - Brindar soporte a los sitios de EMEA para resolver problemas de BMS, PLC y seguridad cibernética
 - Mantener al equipo actualizado con la legislación de seguridad y el cumplimiento
 - Garantizar que la infraestructura de ingeniería se mantenga, opere y maneje de acuerdo con los estándares apropiados para garantizar la confiabilidad y el rendimiento en los niveles más altos posibles
 - Evaluar, mantener y modificar los sistemas instalados existentes
 - Trabajar en colaboración con ingenieros de diseño, equipos de instalaciones técnicas, ingenieros de operaciones (a nivel mundial) y otro personal interno en el diseño, especificación, instalación, prueba y puesta en funcionamiento de nuevos sistemas
-
- Colaborar estrechamente con proveedores y contratistas con respecto a los sistemas nuevos e instalados
 - Ayudar a los ingenieros en el sitio con la solución de problemas y la resolución de problemas
 - Optimizar y refinar la estrategia de los sistemas de control para apoyar los objetivos de GOE para las metas ambientales y de sostenibilidad
 - Comprender y garantizar el cumplimiento de los sistemas de trabajo seguro, la seguridad y los estándares de calidad tanto de la empresa como del país en el que se realiza el trabajo
 - Soporte para informes de gestión de incidentes, gestión de cambios, aprobación de solicitudes de mantenimiento crítico (CMR)

Grupo Internos

Controls Engineer



Formación necesaria

- Título técnico o experiencia equivalente de trabajo en un centro de datos o entorno crítico similar



Requisitos profesionales

- Buen conocimiento sólido de MS Office, incluidos los productos: Visio/Power Point/Gerente de proyectos/Word/Excel
- Informes y seguimiento financiero y presupuestario del proyecto. Costos presupuestarios proyectados de alto nivel
- Debe ser capaz de comprender los esquemas de control para solucionar problemas y optimizar las operaciones
- Fuertes habilidades de comunicación escrita y verbal y gran dominio del idioma inglés
- Enfoque flexible para trabajar funciones cruzadas cuando sea necesario
- Emprendedor con buenas habilidades de trabajo en equipo



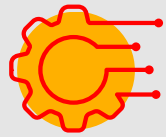
Experiencia

- Experiencia con una o más marcas de sistemas de control incluyendo: Scada, ABB, Siemens, Honeywell, Schneider Electric, Andover o AVEVA (Wonderware)



Grupo Internos

Head of Engineering



Funciones a realizar

- Coordinación de las soluciones técnicas aplicadas en los Centros de Datos
- Seguimiento de la implementación de las mejoras propuestas para los Centros de Datos con el equipo técnico (propio + contratadas)
- Identificación y supresión de los riesgos técnicos. Mejora continua de procesos asociados a la modernización de las instalaciones así como a la operación y mantenimiento.
- Análisis de los comentarios del área comercial sobre la entrega de proyectos de cliente
- Seguimiento de progreso en la implantación de mejoras con asistencia a reuniones, preparación de informes, revisión de mejora de KPIs
- Análisis de cumplimiento de contratadas de mantenimiento para propuesta de mejoras

Previsión de actualizaciones y nuevas tecnologías aplicables a la construcción u operativa de los Centros de Datos para mejora de la eficiencia

- Coordinación con los responsables de los Centros de Datos de todos los países
- Convocatoria de reuniones para compartir las propuestas de todos los involucrados
- Transmisión de los cambios a todos los departamentos afectados, contratadas y proveedores



Formación necesaria

Reglada

- Grado en Ingeniería Telecomunicaciones, Industrial, Caminos, Informática...

Complementaria

- Máster
- Cursos

Grupo Internos

Head of Engineering



Habilidades

- Negociación, Hardware, Infraestructura T.I., Mercado Internacional de DC



Competencias profesionales

- Ética profesional– Nivel 4
- Atención al cliente – Nivel 4
- Orientación al logro – Nivel 4
- Trabajo en equipo – Nivel 4
- Mejora continua – Nivel 4
- Liderazgo desarrollo de personas – Nivel 3



Experiencia

- 5 años en posición similar
- Español nativo
- Inglés intermedio o superior



INFORME PERFILES DATA CENTER



Empresas colaboradoras:



serveo

NabiaX

QUARK



Hyphen

